



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Halsnæs
Alkoholambulatorium

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

10-12-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Halsnæs Alkoholambulatorium			
Hovedadresse	Strandvejen 69 3300 Frederiksværk			
Kontaktoplysninger	Tlf: 28590208 E-mail: cs@alkoholamb.dk Hjemmeside: http://www.alkoholambulatoriet.dk			
Tilbudsleder	Charlotte Hjulmann Seidler			
CVR nr.	33086954			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Halsnæs Alkoholambulatorium	Strandvejen 69 3300 Frederiksværk	190	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				190
Pladser i alt	190			
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj eller meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer. Vurderingen er foretaget i sammenhæng med målgruppens generelle behov og de opsatte mål for borgeren samt tilbuddets målsætning. Tilbuddet er ambulans og er godkendt efter Sundhedslovens § 141 - ambulans alkoholbehandling. Målt med Kvalitetsmodellen har tilbuddet et generelt højt kvalitetsniveau i alle 7 temaer.</p> <p>Det fremgår af tilsynet, at Halsnæs Alkoholambulatorium i næste alle forløb deltager i samarbejde med andre instanser og aktører. Det kan være borgere med tilstødende somatiske eller neurologiske komplikationer eller behandlingsbehov. Eller behov for at følge forløb med henblik på at borgeren opnår uddannelses eller jobparathed. Tilbuddets læger kan rådgive i forhold til andre sundhedsfaglige ydelser f.eks behandlingspsykiatri eller borgeren kan visiteres gennem samarbejde med borgerens egen læge eller hospital til indlæggelse i forbindelse med afrusning</p> <p>Hovedparten af borgerne er dog i arbejde eller uddannelse sideløbende med behandlingsforløbet for nogle af disse forløb indgår tilbuddet i samarbejde med mentorer eller støttepersoner.</p> <p>Få borgere henvender sig selv og ønsker at anvende deres ret til anonymitet. For disse borgere kan der ikke umiddelbart etableres et samarbejde på tværs. Tilbuddet oplyser, at det ikke er udbredt, at borgere anvender denne rettighed.</p> <p>Borgerens familie eller betydende netværk kan inddrages i behandlingen ud fra en konkret faglig vurdering samt borgerens ønske. Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet tilrettelægger rusmiddelbehandlingen ud fra en helhedsorienteret indsats. Effekten for borgeren er dog afhængig af samarbejdet med andre aktører. Tilbuddet nævner at periodevis vakancer hos "socialsygeplejersken" i Regionens behandlingspsykiatri har besværliggjort koordineringen for borgere med dobbelt belastninger.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere vurderet at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og der ses en høj faglig reflekterende samt anerkendende tilgang til borgerne mellem medarbejderne og mellem ledelse og medarbejdere,. Borgerne oplever sig i meget høj grad hjulpet i forhold til deres problemer, og borgerne giver udtryk for at blive både set, hørt og respekteret. Dette tilsyn giver ikke anledning til at ændre vurderingen.</p> <p>Budget 2019 er godkendt. Der er sket budgettilpasninger gennem reduktioner af blandt andet ledelses- og administrative udgifter i forhold til 2018. I forbindelse med dette tilsyn er budget 2020 godkendt på Tilbudsportalen. Der tages dog forbehold for, at der ikke endnu er gennemført en nærmere vurdering af budgettet som er detaljeret opstillet.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Dette er et administrativt tilsyn i forbindelse med godkendelse af budget 2020 på Tilbudsportalen

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Halsnæs Alkoholambulatorium har relevant fokus i forhold til at understøtte, at de borgere, som er i uddannelse og eller beskæftigelse, også bevarer deres job henholdsvis uddannelse under behandling i tilbuddet.</p> <p>Dette sker blandt andet i form af fleksibilitet fra tilbuddets side i forhold til tilrettelæggelse af behandling, og ved at der samarbejdes med eksempelvis arbejdsgiver, kommunen, uddannelsessted m.v. efter behov. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de borgere som ikke er i uddannelse/beskæftigelse – og som ønsker det – i at komme i gang.</p> <p>De borgere der går i misbrugsbehandling i Halsnæs Alkoholambulatorium har meget forskellig baggrund i forhold til deres tilknytning til arbejde og uddannelse og deres behov for fokus på dette er således også meget forskellig. Nogle borgere modtager efterløn eller er på pension. Der er borgere på anden overførelsesindkomst og - såfremt de ønsker det - kan der laves delmål som et led i misbrugsbehandlingen, der har fokus på dette. Tilbuddet kan da eksempelvis tilbyde en koordinerende indsats i forhold til jobcenter eller uddannelsesinstitutioner.</p> <p>For de borgere som er i uddannelse, i arbejde eller som er selvstændige, kan der være udfordringer i forhold til at fastholde dette og her kan borger samarbejde med tilbuddet om et særskilt fokus på dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Kriterier og indikatorer er overført fra tilsyn 2018.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er aktive i forhold til at sikre, at borgerne enten beholder deres job eller kan fortsætte i uddannelse eller understøttes i at bringes tilbage i job eller beskæftigelse i det omfang, at borgerne ønsker dette fokus.

Til grund for vurderingen ligger, at socialtilsynet ved interview med en borger får oplyst, at borger både har et konkret mål i sin behandlingsplan, der omhandler arbejde, og at der mellem borger og behandler er et aktivt samarbejde om forskellige udfordringer borgeren har for at kunne trives på sit arbejde. Eksempelvis fortæller borger, at vedkommende støttes i svære samtaler og udfordrende situationer via rollespil mellem borger og behandler.

Til grund for vurderingen ligger også, at socialtilsynet via spørgeskemaundersøgelse oplyses, at 6 ud af 11 borgere er i uddannelse/beskæftigelse. Af de 11 borgere, der ikke er i uddannelse/beskæftigelse, angiver 3 at være henholdsvis på efterløn eller pensionister. Af samme undersøgelse fremgår det, at 5 ud af 16 borgere oplever, at der er et samarbejde mellem misbrugstilbud og fx jobcenter, arbejdsgiver eller uddannelsessted. 11 borgere angiver således, at der ikke er et samarbejde, og for 3 af disse borgere fremgår det, at de ikke oplever det nødvendigt (er på efterløn/pension). Det fremgår ikke om de resterende finder et samarbejde relevant eller ej.

Endelig vægtes det, at samtlige borgere der deltager i spørgeskemaundersøgelse angiver, at de har gennemgået en screening, og at der er fulgt op på de udfordringer, screeningen har vist. Uddannelse/beskæftigelse er en del af screeningen og undersøgelsen peger derfor på, at såfremt en borger har udfordringer med uddannelse/beskæftigelse og ønsker at have fokus på dette i misbrugsbehandlingen eller andre steder, vil der være fulgt op på dette.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Denne indikator er bedømt ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet er klar over at opstilling af mål som formuleret i indikatoren vil blive udarbejdet hos andre aktører. Hovedparten af borgere som har henvendt sig, er i arbejde eller uddannelse. Mål for at fastholde dette indgår i behandlingen i tilbuddet.

Bedømmelsen ændres derfor fra 3 til 4

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere er i job eller uddannelse. Anslået vurderes det at ca. 80% af borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse. Resten er enten på pension, kontanthjælp eller under afklaring i jobcenteret. Tilbuddet oplyser, at de har et tæt samarbejde med jobcentret om de borgere, der er på vej i beskæftigelse.

Af spørgeskemaundersøgelse fremgår det at 6 borgere angiver at være tilknyttet en uddannelse eller anden beskæftigelsesrettet aktivitet. 11 angiver ikke at være det.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af temaet, at Halsnæs Alkoholambulatorium understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med borgerne i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Dette kan både foregå i den individuelle behandling og i gruppebehandlingen. Borgerne støttes i etablering af nye netværk og/eller i at forbedre relationen til allerede eksisterende netværk, hvis borgeren ønsker det.</p> <p>Tilbuddets tilgang til den enkelte borger sker altid med udgangspunkt i dennes egne ønsker, og man søger aktivt, gennem anvendelse af FIT, borgerens ønsker og holdninger til den aktuelle behandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Til grund for vurderingen ligger, at det af spørgeskemaundersøgelse fremgår, at alle borgere med ønske om det oplever, at tilbuddet har fokus på, at støtte borger i at etablere nye sociale netværk. Det samme gør sig gældende i forhold til at hjælpe borger til at få et bedre forhold til allerede eksisterende netværk. Dette understøttes af interview med borger ved tidligere tilsyn.

Det vægtes, at tilbuddet - via gruppebehandling - kan støtte borger i sociale kompetencer. Det vægtes også, at borger inddrages i egen behandling og at borgere har haft indflydelse på tilbuddets beslutning om oprettelse af gruppe for ny indskrevne borgere, idet dette vurderes, at understøtte borgernes selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgeren omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op på disse. Sociale kompetencer og selvstændighed er en integreret del af rusmiddelbehandlingen i tilbuddet. Gennemgang af journal giver ikke anledning til bemærkninger - hvilket var et tidligere udviklingspunkt. Indikatoren ændres fra 4 til 5

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det ved tidligere tilsyn oplyses af borger, at hun er "kommet tilbage" i familien. Den pågældende medarbejder som har været primær kontaktperson i forhold til borgeren oplyser, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at få borgeren tilbage i familien. Der arbejdes i det hele taget meget målrettet på, at borgeren enten fastholder eller re-etablerer kontakten til familie og netværk. En anden borger oplyser samtidigt, at denne ikke har den store kontakt med det omkringliggende samfund.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i et klart formål med indsatsen, at få borgerne ud af deres alkoholmisbrug eller reducere dette mest muligt. Det er også vurderingen, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og ikke mindst, resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Overordnet kan tilbuddet redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder, og tilbuddet kan på relevant vis redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder med effektdokumentation på overordnet tilbudsniveau eksempelvis ved opgørelser over udskrivningsårsager og indskrivningslængde. Tilbuddet har også lavet en tilfredshedsundersøgelse blandt tilbuddets borgere og forsøger, at opkvalificeret behandlingen på denne baggrund. Tilbuddet er fortsat i gang med at implementerer Feedback Informed Treatment (FIT) og har udarbejdet skabeloner til dokumentation samt styrket kvaliteten i behandlingen</p> <p>Tilbuddets dokumentation sker i det elektroniske dokumentationssystem Bosted. Alle tilbuddets borgere får udarbejdet en systematisk, grundig og helhedsorienteret udredning som munder ud i en sagsfremstilling og behandlingsplan. Der opstilles i samarbejde med borgeren mål og delmål og der følges op på disse. Efter endt behandlingsperiode udarbejdes der en behandlingsstatus.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål. Tilbuddet er ofte initiativtagere til samarbejde med fx jobcenter, kommunens familieafdeling eller andre relevante aktører. Tilbuddet har også været en del af borgeres koordinerede indsatsplan på foranledning af kommunen.</p> <p>Tilbuddet har et tæt samarbejde med privatpraktiserende psykiater der har praksis i samme bygning som tilbuddet. Borgerne er glade for dette samarbejde og oplever en helhedsorienteret behandling hvor indsats i forhold til alkoholmisbruget kan ske sideløbende med psykiatrisk behandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Behandlingstilbuddet retter sig mod voksne med problematisk brug af alkohol og som ønsker at undersøge eller ændre sine alkoholvaner. Der er som regel også en større gruppe af borger med en psykiatrisk overbygning.</p> <p>Det fremgår af dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere, at målgruppen både kan være borgere som har et erkendt misbrug af et vist omfang, men også borgere som ved indskrivningen oplyser at have et mindre forbrug, men som ønsker at ændre dette. Endelig kan målgruppen være borgere som ikke længere har et aktivt forbrug af alkohol, men som for at fastholde alkoholfriheden har brug for længerevarende efterbehandling.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder som er relevante i forhold til målgruppen. Til grund for vurderingen ligger de oplysninger tilbuddet har opgivet på Tilbudsportalen. Det vægtes også, at borger giver udtryk for, at der i behandlingen bruges nogle af de metoder som er angivet på Tilbudsportalen. Eksempelvis beskriver borger, at vedkommende deltager i FIT i forbindelse med behandlingen, og at man som bruger bliver opfordret til at give kritik i forhold til indsatsen og resultaterne. Borgeren giver udtryk for, at det er en anerkendende metode, som også giver selvindsigt, selv om det kan være vanskeligt at give meget negativ kritik til en behandler, som man ellers er glad for.</p> <p>Det vægtes og liggtes til grund for vurderingen, at alle de borgere som har deltaget i spørgeskemaundersøgelse, angiver at de har gennemgået en screening for evt. sociale, fysiske og psykiske udfordringer, da de startede i misbrugsbehandling og at der er fulgt op på evt. udfordringer.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer resultater i det elektroniske dokumentationssystem Bosted. Det fremgår af dokumentation som blev forevist socialtilsynet, at der arbejdes systematisk med en helhedsorienteret udredning af borgeren. Det fremgår at der opstilles mål og delmål. Delmålene udvikler sig over tid og dette dokumenteres efter hver samtale. Tilbuddet er i gang med at implementerer FIT og der ses en sammenhæng mellem FIT notater og de delmål som den enkelte borger har.</p> <p>Medarbejderne oplyser at FIT er blevet implementeret og der er gode erfaringer både i forhold til dokumentation samt kvaliteten i behandlingsarbejdet.</p> <p>I forhold til tilbuddets samarbejde med relevante aktører for at understøtte borgernes mål, vurderer socialtilsynet at dette i høj grad finder sted. Det fremgår af fremsendt dokumentation, socialtilsynets deltagelse i behandlermøde samt af interview med ledelse og medarbejdere at der indledes samarbejde med eksterne aktører i det omfang der er behov for det. En del samarbejde sker på tilbuddets foranledning fx tages der kontakt med jobcenter, sagsbehandler, egen læge eller psykiater når det viser sig, at der er brug for det. Tilbuddet har fokus på borgere med børn og oplyser borgerne om tilbuddets skærpede indberetningspligt. Socialtilsynet har under deltagelse i behandlermøde set eksempel på hvordan der har været fokus på børn af en indskreven borger og hvordan kommunens familieafdeling relevant og vedholdende er blevet inddraget.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at det tætte samarbejde der er med privatpraktiserende psykiater som har praksis i samme ejendom er til gavn for borgerne. Det fremgår af interview med borgerne, at de oplever en helhedsorienteret behandling og at det er en stor kvalitet hos tilbuddet, at alkoholbehandlingen kan ske sideløbende med psykiatrisk hjælp og at behandlingen kan ske sideløbende. Det beskrives i interview med ledelsen, hvordan henvisning fra egen læge er nødvendig for at borgerne i tilbuddet kan viderevisiteres til psykiater. Det beskrives meget klart, hvordan psykiaterens ydelser adskilles og placeres praktisk og økonomisk i den korrekte kontekst.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det er bedømmes at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder samt at der foregår et løbende udviklingsarbejde for at implementere nye metoder samt justere eksisterende.</p> <p>Det vægtes også, at det ved interview med borger fremgår, at medarbejderne bruger metoder svarende til</p>	



oplysninger på Tilbudsportalen.

Endelig lægges det til grund, at det ved dokumentation ved tidligere tilsyn, samt at ledelse og medarbejdere - ligeledes ved tidligere tilsyn har redegjort for målgruppen og at den borger som socialtilsynet har talt med bedømmes at høre til tilbuddets målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det ved den dokumentation som blev forevist socialtilsynet fremgår, at der arbejdes systematisk med en helhedsorienteret udredning af borgeren. Det fremgår at der opstilles mål og delmål. Delmålene udvikler sig over tid og dette dokumenteres efter hver samtale. Tilbuddet er i gang med at implementerer FIT og der ses en sammenhæng mellem FIT notater og de delmål som den enkelte borger har.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt dokumentation, socialtilsynets deltagelse i behandlermøde samt af interview med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at der indledes samarbejde med eksterne aktører i det omfang der er behov for det. En del samarbejde sker på tilbuddets foranledning fx tages der kontakt med jobcenter, sagsbehandler, egen læge eller psykiater når det viser sig, at der er brug for det.

Medarbejderne forklarer, at man samarbejder med borgernes myndighedskommune, hvis screening og undersøgelse viser, at borgeren har udfordringer, som ikke kan håndteres i tilbuddet, f.eks. hjerneskader. Der gives eksempel på, hvordan man har arbejdet i en konkret sag, hvor såvel kommune som somatisk sygehus er involveret. Det beskrives samtidigt, at det er meget sjældent, at en sag alene håndteres i tilbuddet, men derimod med mange samarbejdspartnere (Jobcenter etc.) Medarbejderne forklarer en forståelse af, at det er borgernes myndighedskommune, som har ansvaret for den samlede sagsbehandling, Medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde med myndighedskommuner, f.eks. mentorer, støttekontaktpersoner, sagsbehandlere.

Det er meget få borgere der vælger at være anonyme i behandlingen. Den ret for borgeren efter SUL § 141 betyder, at tilbuddet ikke umiddelbart kan indgå i samarbejde med andre. Dette er ikke medtaget i bedømmelsen.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Borgerne i tilbuddet medinddrages i egen behandling og har til en vis grad indflydelse på forholdene i tilbuddet. Borgerne bliver blandt andet hørt via trivselsundersøgelser og ved tilbuddets anvendelse af FIT. Derudover gennemføres en sundhedssamtale, hvor der anvendes en udførlig skabelon/spørgeguide, der belyser somatik og neurologi som en del af den samlede udredning.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Alle borgerne i tilbuddet screenes ved behandlingsstart for evt. sociale, fysiske og psykiske udfordringer, og der følges op på dette – enten ved indsats internt i tilbuddet eller via samarbejde med eksterne aktører.</p> <p>Der er tæt samarbejde med psykiater der sikre, at sideløbende psykiatrisk og misbrugsbehandling kan finde sted.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke findes overgreb sted blandt andet ved en åben og anerkendende dialog.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



<p>Teksten er overført fra 2018 i kriterier og indikatorer og vurderes fortsat gældende i 2019. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Til grund for vurderingen ligger, at borger fortæller, at vedkommende følger sig hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis sætter borger stor pris på den fleksibilitet som behandler viser i forhold til tilrettelæggelsen af misbrugsbehandling. De borgere som har deltaget i spørgeskemaundersøgelse oplyser alle sammen, at de er med i planlægningen af deres misbrugsbehandling og dette vægtes også. Det vægtes, at tilbuddets anvendelse af FIT understøtter borgernes inddragelse i egen behandling og også sikrer, at borgerne bliver hørt. Til grund for vurderingen ligger endvidere, at det af tidligere tilsyn fremgår, at borgerne oplever at have stor indflydelse på både egen behandling og på tilbuddet. Eksempelvis har tilbuddet imødekommet borgernes ønske og mere gruppebehandling ved at oprette introduktionskursus som tilbydes alle ny-indskrevne borgere.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Til grund for bedømmelsen ligger, at den borger socialtilsynet taler med føler sig hørt, respekteret og anerkendt.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger spørgeskemaundersøgelse, hvor det fremgår, at alle der deltog giver udtryk for, at være med i planlægningen af deres misbrugsbehandling. Det vægtes også, at tilbuddets anvendelse af FIT understøtter borgerinddragelse. Til grund for bedømmelsen ligger, at det ved tidligere tilsyn af borgere beskrives, at de oplever at have indflydelse på stort set alt. Nogle gange forslås det, at man går en tur i stedet for at sidde ned og samtale, og så gør man det. En borger oplyser, at denne er meget varm fortæller for at sikre større deltagelse i "mandagsgruppen". Det vægtes, at det af tidligere tilsyn fremgår, at borgere har haft indflydelse på oprettelse af flere gruppeforløb således, at tilbuddet nu har to gruppeforløb idet der er oprettet et introduktionskursus som tilbydes alle nyindskrevne borgere.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Teksten overføres fra tilsyn 2018 og vurderes fortsat gældende i 2019 Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter i i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen ligger borgers udsagn om trivsel og borgeres svar via spørgeskemaundersøgelse, hvor det fremgår, at alle borgere oplever, at de bliver hjulpet i forhold til deres misbrug og ikke har nogle ønsker om, at der er noget der skal være anderledes i tilbuddet. Det vægtes, at det af spørgeskemaundersøgelse fremgår, at alle borgere har gennemgået en screening for evt. sociale, fysiske og psykiske udfordringer og at der følges op på dette. Det lægges til grund for vurderingen, at der er samarbejde med eksterne sundhedsaktører som eksempelvis egen læge og hjemmepleje. Det vægtes også, at der er tæt samarbejde med psykiater og at det tætte samarbejde gør, at der hurtigt kan gives psykiatrisk behandling til de borgere som måtte have brug for dette.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger også, at medarbejderne samlet set har sundhedsfaglige kompetencer og at der i behandlingen er fokus på både fysiske og mental sundhed. Det kan eksempelvis være fokus på sunde træningsvaner. Behandler oplyser at der er et integreret fokusområde i gruppebehandlingen at have fokus på sundhed, mad, kost, motion (KRAM-faktorerne)</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	



Til grund for bedømmelsen ligger interview med borger hvor det fremgår, at borger trives i tilbuddet. Det ligger også til grund, at de borgere som deltog i spørgeskemaundersøgelse alle oplever sig hjulpet i deres misbrug og ikke har ønsker om, at der er noget der skal være anderledes i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne bedømmes til i meget høj grad at have adgang til relevante sundhedsydelse.

Medarbejderne henviser til at man eksempelvis inddrager egen læge eller hjemmeplejen når der er behov. Dialogen er typisk via mail eller telefon. EDI-FACT anvendes. Der er givet samtykkeerklæring til al udveksling af personfølsomme oplysninger. Der er borgere som ikke ønsker dette.

Samarbejde med sundhedsvæsenet kan være udfordret rent praktisk fx i forhold til udveksling af oplysninger og at det kan tage lang tid før tilbuddet har relevante oplysninger til brug for behandlingen.

Til grund for bedømmelsen lægger også, at borgernes har adgang til psykiatrisk speciallægehjælp i og med, at der er tæt samarbejde med psykiater. Psykiateren har praksis på samme matrikel som tilbuddet - hvilket gør samarbejdet nemt. Det vægtes, at psykiater har erfaring med misbrug.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af spørgeskemaundersøgelse fremgår, at alle borgere har gennemgået screening for evt. sociale, fysiske eller psykiske udfordringer da de startede i misbrugsbehandling og at der er fulgt op på evt. udfordringer.

Det vægtes, at det ved tidligere tilsyn af medarbejderne er blevet oplyst, at der konstant er et meget højt fokus på sundheden. Der spørges ofte ind til hvor borgeren er i dag. Observationer bruges i stor stil. Der tales meget om forskel i borgerens oplevelse af forandringer i sundhedstilstanden. Behandler oplyser at der er et integreret fokusområde i gruppebehandlingen at have fokus på sundhed, mad, kost, motion (KRAM-faktorerne)

Fysisk kan der være fokus på, at borgerne får opstartet træning eller får genoptaget gode træningsvaner. Der har været en gå-gruppe, men der er ikke den store søgning. I forhold til sundhed oplyses det at der aftales individuelle mål med borgerne

Ved sidste tilsyn giver en borger udtryk for, at der er et fysisk tjek af dennes fysiske tilstand, herunder tjek af de fysiske skader i forbindelse med alkoholmisbruget. Borgeren oplyser, at der er et meget stort fokus på sundhed, og at dette især adresseret i gruppedrøftelserne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynet bedømmelse at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Både mellem borger og medarbejder, men også mellem borgerne. Tilbuddet er ambulans og borgerne kommer typisk til enkeltsamtaler i et kortere forløb. Ved optrapning til følelsesudbrud der kan nærme sig vold eller anden overgreb på omgivelserne, kan borgeren gå eller undlade fremmøde.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Overført fra 2018.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.



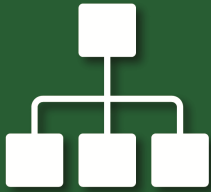
Medarbejderne oplyser, at der er fokus på overgreb. Både mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere. I forhold til hjemmebesøg er der en særlig opmærksomhed på når en kollega er ude, og man ved at man kan få hurtig hjælp hvis nødvendigt.

Der er hele tiden fokus på ikke at være konfliktoptrappende og møde borgerne hvor de er. Medarbejderne eksemplificerer, hvordan de har praktiseret et konflikt nedtrappende beredskab. Borgerne skærmes mod hinanden, hvis der er behov og der er hurtigt en medarbejder på hver borger for at skærme, hvis der skulle opstå optræk til problemer.

Forespurgt oplyser medarbejderne, at der dem bekendt ikke foregår ikke salg af alkohol/pengelån/konflikter eller lignende.

Begge borgere roser personalet meget for deres måde at være på og på deres imødekommenhed. Oplever det som meget behageligt at komme på tilbuddet og at der ikke er problemer mellem borgere, eller mellem medarbejdere eller borgere. Der er altid en god og rar stemning.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Halsnæs Alkoholambulatorium har en hensigtsmæssig organisering og en meget kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk kompetent og forsvarligt, og det er tydeligt, at ledelsen sætter klare rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.</p> <p>Tilbuddets organisation ændrer sig i løbet af 2018, idet psykiater, som også er lægeansvarlig konsulent i tilbuddet, flytter ud til andre fysiske rammer. Tilbuddets ledelse er i proces med, hvorledes det fremtidige samarbejde mest hensigtsmæssige kan finde sted.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriterier og indikatorer vurderes fortsat aktuel fra 2018 og overføres til denne rapport. Til grund for vurderingen ligger, at daglig leder har både ledelsesmæssige kompetencer og erfaring samt kompetencer og erfaring inden for alkoholbehandling.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere oplever, at daglige leder er kompetent og både giver høj grad af medindflydelse i arbejdet, men også sætter tydelige rammer og retning for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at daglig leder er meget ansvarlig i forhold til at handle på de opgaver og udfordringer der er i tilbuddet og ihærdigt søger optimal løsning på tingene. Som eksempel på dette er tilbuddets udforskning og implementering af ny dokumentationspraksis, hvor socialtilsynet vurderer, at daglig leder i høj grad understøtter, at medarbejderne både får tilført kompetencer og at der i den daglige drift er fokus på, at dokumentationen implementeres.</p> <p>Socialtilsynet vægter også, at tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision, og at der er valgt supervisor med erfaring i dele af tilbuddets metode (FIT), og som dermed kan understøtte implementering af denne. Endelig vægtes det, at leder har ledelsesmæssig sparring fra medejer, faglig netværk og Erfagruppe</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Daglig leder har en	



sygeplejefaglig baggrund med en række socialfaglige overbygninger på, sammen med en ét årig lederuddannelse. Endvidere har daglig leder et mangeårigt virke indenfor ledelse i den offentlige sektor.

Der er to ejere af tilbuddet. Den ene er den daglige leder, den anden er læge og psykiater og har det lægefaglige ansvar for den sundhedsfaglige behandlingsdel. Denne indgår i udgangspunktet mest som strategisk sparringspartner for den daglige leder. Der ud over kan denne også indgå i forhold til personalemæssige problemstillinger.

Det vægtes, at leder har understøttet relevant implementering af tilbuddets dokumentationspraksis. Det vægtes også, at leder redegør for overvejelser om tilbuddets faglighed eksempelvis fremtidig samarbejde med psykiater og baggrund for valg af supervisor

Ved tidligere tilsyn giver medarbejderne samstemmende og uden tøven udtryk for, at deres daglige leder er Charlotte og det er hende de refererer til. Medarbejderne giver udtryk for at de har en meget kompetent ledelse, der sætter tydelig retning og ramme, samtidigt med at der opleves en høj grad af medindflydelse på eget job.

Socialtilsynet observerer ved tidligere tilsyn et respektfuldt samarbejde mellem de to indehavere og det er tydeligt at der er et godt samarbejde mellem de to indehavere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at leder fortæller at tilbuddet får supervision af ekstern supervisor, som også har særlige kompetencer i forhold til FIT således, at der er en sammenhæng mellem tilbuddets anvendelse af denne dokumentationsform og supervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har ikke en bestyrelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Til grund for vurderingen ligger, at borger giver udtryk for, at der altid er mulighed for at få fat i en behandler og at der er mulighed for høj grad af fleksibilitet fra behandlers side. Borger fortæller, at vedkommende har haft udfordringer med at kunne komme i tilbuddet på grund af arbejde, og at tilbuddet i den sammenhæng har kunnet organisere det således, at det kunne passe sammen.

Borgeren giver udtryk for, at der endvidere er stor fleksibilitet i hverdagen for at få behandlingen ind i faste rammer.

Medarbejderne giver samstemmende udtryk for, at de oplever, at de har nok tid til at være der for borgerne, når de har behov for det.

Til grund for vurderingen ligger også, at det af årsrapport gældende for 2016 fremgår, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ligger på et lavt niveau. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne giver udtryk for at trives og vurderer, at dette kan være medvirkende til lavt sygefravær og personalegennemstrømning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at borger giver udtryk for, at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.



Det vægtes også, at borger giver udtryk for, at der er høj grad af fleksibilitet og at det gør det nemmere for borger, at få behandlingen til at passe sammen med arbejde.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Personalegennemstrømningen er oplyst til nul på Tilbudsportalen i 2016 og på baggrund af samtalerne er det Socialtilsynets bedømmelse at der ikke har været udskiftning i personalegruppen de seneste år.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Sygefraværet er på Tilbudsportalen oplyst til 0,5 i 2016 hvilket er mindre i forhold til sammenlignelige tilbud. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet generelt er meget lavt og det tilskrives det umiddelbare indtryk fra tilsynsbesøget at der er et rigtigt godt arbejdsmiljø. Samtlige medarbejdere giver udtryk for at de trives.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet set vurderes det, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, i form af uddannelse, erfaring og viden om målgruppen, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppen, samt de metoder tilbuddet anvender set i forhold til borgernes aktuelle behov.</p> <p>Der ses et klart og tydeligt strategisk sigte med kompetenceudviklingen og hvilke kompetencer, der aktuelt vurderes som relevante i forhold til evt. kommende nye medarbejdere. Der er en meget høj specialfaglig viden i huset, og der er faste specialistkompetencer tilknyttet tilbuddet efter behov. Tilbuddet afsøger nye metoder og tilgange i arbejdet med målgruppen og kompetenceudvikling vægtes højt.</p> <p>Der ses tillige en høj etisk anerkendende tilgang til borgerne fra medarbejderens side, og borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, ligesom der ses en høj grad af fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Kriterier og indikatorbedømmelser overføres fra 2018 og vurderes fortsat gældende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Til grund for vurderingen ligger, at det af interview med borger fremgår, at borger oplever, at behandlingen varetages af kompetente medarbejdere og at borger har oplevet dette i både den individuelle behandling og i gruppe behandling. Borger fortæller om behandlingen, og det fremgår, at medarbejderne arbejder med behandlingsmetoder, som også svarer til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Til grund for vurderingen ligger endvidere, at det af interview med leder fremgår, at de fleste medarbejdere har en sundhedsfaglig baggrund og at en medarbejder er uddannet pædagog. Alle medarbejdere er uddannet indenfor kognitiv teori og metode og som er særlig misbrugsrettet gennem Nordsjællands misbrugsbehandlerruddannelse. Det fremgår, at det er den kognitive referenceramme, der er det fælles fundament for behandlingen. Der anvendes elementer fra systemisk og narrativ referenceramme.

Det vægtes, at alle borgere har samtale med læge og at der er et tæt samarbejde med psykiater, så borgere med psykiatriske udfordringer hurtigt kan komme i behandling hvis der er brug for dette. Det vægtes også, at leder oplyser, at der er løbende kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets dokumentationspraksis. Leder oplyser, at medarbejderne alle har været på kursus i FIT og at en medarbejder skal have særlige kompetencer inden for FIT.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen. Der er en forholdsvis høj sundhedsfaglig (sygeplejefaglig) uddannelsesbaggrund blandt flertallet af medarbejder, men ud over deres sundhedsfaglige baggrund har alle en kognitiv overbygning, ligesom flertallet har en mangeårig erfaring indenfor misbrugs- og psykiatrimrådet. Der er tilknyttet et eksterne socialpædagogisk medarbejder som forestår den kognitive gruppe.

Det vægtes også, at det af interview med daglig leder fremgår, at medarbejderne løbende kompetence udvikles og at der i 2017 har været særlig fokus på FIT.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Til grund for bedømmelsen ligger, at borger giver udtryk for at medarbejderne er dygtige og at borgeren oplever at blive mødt relevant i forhold til alle de udfordringer, der ligger til grund for borgers alkoholmisbrug.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. De fysiske rammer - både ude og inde - tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Tilbuddet er beliggende Frederiksværk, har skoven i baghaven og 250 m. til stranden. Ambulatoriet ligger 900 m. fra Frederiksværk bus - og togstation, med busholdeplads overfor huset.</p> <p>De fysiske rammer er en ældre villa på Strandvejen i Frederiksværk og deler hus med den ene indehavers psykiatriske praksis. Denne driver også Abstinens-teamet som understøtter alkoholbehandlingstilbuddet.</p> <p>Der er mulighed for parkering foran og bagtil er der handicapadgang med rampe til kørestols brugere. Huset er indrettet med lys og hjemlig opholdsstue, som bl.a. kan give mulighed for sociale aktiviteter initieret af indskrevne borgere. Her kan man også læse, drikke kaffe og snakke. Endvidere er der køkken og grupperum med havestue ud til stor have, samt 5 kontorer som benyttes til samtaler, ligesom skoven lejlighedsvist benyttes til dette.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Overført fra 2018.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at fysiske rammer og tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, ligesom de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold. Der ud over tilgodeser de fysiske rammer - både inde og ude - borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne giver enstemmigt udtryk for at de trives i tilbuddet. Både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de oplever en høj grad af tryghed fra borgernes side. Socialtilsynet observerer at borgerne færdes frit og respektfuldt i de fysiske rammer.</p> <p>En enkelt borger giver udtryk for at der til tider kan mangle p-plads.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Både borgere og en pårørende giver udtryk for, at de trives med de fysiske rammer. Der er således mulighed for individuelle samtaler i aflukkede rum, der er mulighed for at færdes ude, og der er mulighed for gruppeterapi i noget der ligner hjemlige rammer.</p> <p>Tilbuddet har gjort meget ud af at gøre de fysiske rammer så lidt institutionslignende som muligt. Socialtilsynet observerer på sin rundtur, at rammerne er velegnede til målgruppen med lokaler der både er egnede til individuelle samtaler og til behandlingsgrupper.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Borgerne giver udtryk for, at de føler sig godt tilrette.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster.

Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcejusteringer til den forventede belægning for perioden.

Der er i budget 2020 foretaget justeringer af indtægter og udgifter gennem en mindre reduktion.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende, at tilbuddet er økonomisk bæredygtig. Årsregnskab for 2019 afventes

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er tilsynets vurdering at økonomien giver mulighed for at opretholde den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

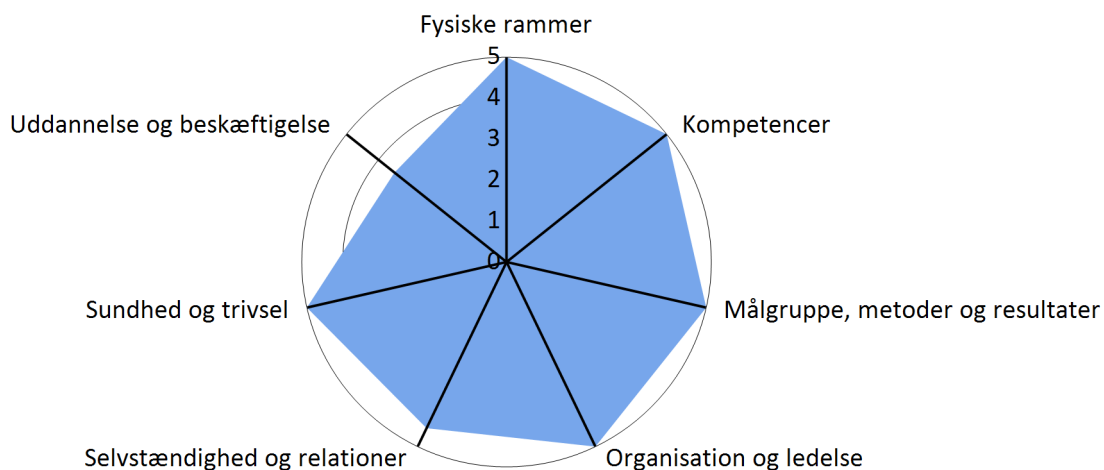
Tilbuddets budget er gennemsigtigt for socialtilsynet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.