



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Halsnæs
Alkoholambulatorium

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

15-05-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Halsnæs Alkoholambulatorium
Hovedadresse	Strandvejen 69 3300 Frederiksværk
Kontaktoplysninger	Tlf: 28590208 E-mail: cs@alkoholamb.dk Hjemmeside: www.alkoholambulatoriet.dk
Tilbudsleder	Charlotte Hjulmann Seidler
CVR nr.	33086954
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	80
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent) Marianne Daugaard Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-04-17: Strandvejen 69, 3300 Frederiksværk (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Halsnæs Alkoholambulatorium er godkendt til ambulatant alkoholbehandling i henhold til sundhedslovens § 141.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om et højt specialiseret og velkvalificeret ambulatant alkoholbehandlingstilbud. Tilbuddet er et privat tilbud drevet som et I/S med to indehavere med henholdsvis lægelig og sygeplejefaglig baggrund. Daglig leder har mange års erfaring indenfor psykiatri og misbrugsområdet og leder tilbuddet kompetent og sikkert i tæt samarbejde med den anden partner, der i udgangspunktet alene fungerer som strategisk sparringspartner i forhold til hverdagens generelle udfordringer.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med privatpraktiserende psykiater, hvilket sikrer, at borgerne hurtigt får tilbudt supplerende psykiatrisk behandling i kombination med tilbuddets alkoholbehandling. Dette medvirker efter socialtilsynets vurdering til at sikre den samlede høje kvalitet i tilbuddet.

Behandlingstilbuddet retter sig mod voksne i alderen 18-85 år med problematisk brug af alkohol, og som ønsker at undersøge eller ændre sine alkoholvaner. En større gruppe af borgere har en psykiatrisk overbygning på deres misbrug, hvilket håndteres relevant og professionelt. Der er tæt samarbejde med psykiatere, herunder særlig mulighed for at støtte op omkring voksne med samtidig alkoholproblematik, og psykiatrisk lidelse. Der er ligeledes i tilbuddet et skades reducerende sundhedsfagligt fokus.

Hvis tilbuddet vurderer, at borgeren skal tilbydes behandling i eget hjem, er dette muligt. Tilbuddet retter sig også mod pårørende, som tilbydes rådgivning og inddragelse efter behov. Tilbuddet tilbyder alkoholbehandling ved individuel behandling og ved gruppebehandling.

Der er et tæt samarbejde med Abstinens-teamet som hører til i samme bygning og er ejet af den ene af indehaverne i Halsnæs Alkoholambulatorium (Psykiater).

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og der ses en høj faglig reflekterende samt anerkendende tilgang til borgerne, mellem medarbejderne og mellem ledelse og medarbejdere,. Borgerne oplever sig i meget høj grad hjulpet i forhold til deres problemer, og borgerne giver udtryk for at blive både set, hørt og respekteret.

Der ses et højt kompetenceniveau både hos ledelse og medarbejdere.

Tilsynsprocessen har ved dette tilsyn haft fokus på tilbuddets målgruppe, metoder og resultater, og tilsynet har ikke givet anledning til at ændre i rapportens øvrige temaer. Dette er sket i samarbejde med tilbuddets ledelse, der ligeledes oplyser, at der ikke er sket ændringer i forhold til sidste tilsyn set i forhold til konklusionerne i seneste tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer således fortsat, at Halsnæs Alkoholambulatorium samlet set har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer og at der er tale om et velfungerende og veldrevet tilbud til målgruppen. For beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.




Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynet den 4. april været særlig fokus på tema 3 vedrørende tilbuddets målgruppe, metoder og resultater.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets revisor har ikke revideret tilbuddets årsrapport i henhold til Bekendtgørelse nr. 1676 om revision for private tilbud omfattet af Lov om socialtilsyn. Revisionen skal ved næste årsregnskab revideres efter denne bekendtgørelse.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Halsnæs Alkoholambulatorium er meget aktive i forhold til at sikre, at de borgere som er i uddannelse og eller beskæftigelse også bevarer deres job henholdsvis uddannelse. Der koordineres med arbejdsgiver, kommunen, uddannelsessted m.v. efter behov. For de borgere der er på kontanthjælp, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er meget aktive i forhold til at sikre fremdrift og samarbejde med kommunens jobcenter og socialforvaltning alt efter behov i forhold til at sikre, at disse borgere kommer i uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad er aktive i forhold til at sikre, at borgerne enten beholder deres job eller kan fortsætte i uddannelse eller understøttes i at bringes tilbage i job eller beskæftigelse, når de ikke er i job eller beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Det er i udgangspunktet kommunen som opstiller målene, og det er kommunen som følger op på disse. Tilbuddet understøtter den samlede plan i forhold til at få borgerne i uddannelse og beskæftigelse når dette er nødvendigt. Men det er ikke tilbuddet som opstiller målene.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere er i job eller uddannelse. Anslået vurderes det at ca. 80% af borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse. Resten er enten på pension, kontanthjælp eller under afklaring i jobcenteret. Tilbuddet oplyser, at de har et tæt samarbejde med jobcentret om de borgere, der er på vej i beskæftigelse..	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af temaet, at Halsnæs Alkoholambulatorium understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Dette ses gennem en meget anerkendende tilgang til den enkelte borger med udgangspunkt i dennes egne ønsker, og via en kompetent socialfaglig indsats understøtter borgerens kompetencer til aktivt at indgå i sociale aktiviteter, fællesskaber og netværk. Samtidigt konstateres det, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og rent faktisk bruger disse aktivt i den faglige indsats.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet gennem den kompetente social- og sundhedsfaglige indsats styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgeren omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op på disse. Arbejdet med disse mål kommer dog ikke helt tydeligt frem i den dokumentation tilsynet ser under tilsynsbesøget. Der er derfor et udviklingspunkt i forhold til, at tydeliggøre de mål der opstilles og hvordan der arbejdes med disse, således at de gøres mere tilgængelige for trediepart.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i det omfang det er relevant.

En borger oplyser, at hun er "kommet tilbage" i familien. Den pågældende medarbejder som har været primær kontaktperson i forhold til borgeren oplyser, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at få borgeren tilbage i familien. Der arbejdes i det hele taget meget målrettet på, at borgeren enten fastholder eller re-etablerer kontakten til familie og netværk.

En anden borger oplyser samtidigt, at denne ikke har den store kontakt med det omkringliggende samfund.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i et klart formål med indsatsen, at få borgerne ud af deres alkoholmisbrug eller reducere dette mest muligt. Det er også vurderingen, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og ikke mindst, resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Overordnet kan tilbuddet redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder, og tilbuddet kan på relevant vis redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder med effektdokumentation på overordnet tilbuds niveau eksempelvis ved opgørelser over udskrivningsårsager og indskrivningslængde. Tilbuddet har også lavet en tilfredshedsundersøgelse blandt tilbuddets borgere og forsøger, at opkvalificeret behandlingen på denne baggrund. Tilbuddet er i gang med at implementerer Feedback Informed Treatment (FIT) og vil undersøge om man kan bruge redskabet til resultatdokumentation på et mere overordnet tilbuds niveau.</p> <p>Tilbuddets dokumentation sker i det elektroniske dokumentationssystem Bosted. Alle tilbuddets borgere får udarbejdet en systematisk, grundig og helhedsorienteret udredning som munder ud i en sagsfremstilling og behandlingsplan.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at implementerer ny dokumentationspraksis med fokus på tydelige delmål og hvor der er tilknyttet relevante indsatser, som der løbende måles på effekten af. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på nuværende tidspunkt er godt i gang med denne proces og allerede har søgt den implementeret blandt nye borgere ligesom der foregår relevant faglig refleksion over processen.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål. Tilbuddet er ofte initiativtagere til samarbejde med fx jobcenter, kommunens familieafdeling eller andre relevante aktører. Tilbuddet har også været en del af borgeres koordinerede indsatsplan på foranledning af kommunen.</p> <p>Tilbuddet har et tæt samarbejde med privatpraktiserende psykiater der har praksis i samme bygning som tilbuddet. Borgerne er glade for dette samarbejde og oplever en helhedsorienteret behandling hvor indsats i forhold til alkoholmisbruget kan ske sideløbende med psykiatrisk behandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter



Tilbuddet vil som et udviklingspunkt fortsætte med at udvikle deres dokumentationspraksis med fokus på borgernes delmål og delmålenes fokus i den daglige praksis.
Tilbuddet vil ligeledes undersøge hvordan FIT evt. kan anvendes til en overordnet resultatdokumentation til brug for tilbuddets behandlingsmæssige strategiske sigte.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Behandlingstilbuddet retter sig mod voksne med problematisk brug af alkohol og som ønsker at undersøge eller ændre sine alkoholvaner. Der er som regel også en større gruppe af borger med en psykiatrisk overbygning.

Det fremgår af fremsendt dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere, at målgruppen både kan være borgere som har et erkendt misbrug af et vist omfang, men også borgere som ved indskrivningen oplyser at have et mindre forbrug, men som ønsker at ændre dette. Endelig kan målgruppen være borgere som ikke længere har et aktivt forbrug af alkohol, men som for at fastholde alkoholfriheden har brug for længerevarende efterbehandling.

Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder som er relevante i forhold til målgruppen. Alle medarbejdere er uddannet indenfor kognitiv teori og metode og som er særlig misbrugsrettet gennem Nordsjællands misbrugsbehandleruddannelse. Det fremgår, at det er den kognitive referenceramme, der er det fælles fundament for behandlingen. Der anvendes elementer fra systemisk og narrativ referenceramme.

Tilbuddet dokumenterer resultater i det elektroniske dokumentationssystem Bosted. På baggrund af socialtilsynets dokumentationsgennemgang, samt af interview med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår det at alle borgere får udarbejdet en systematisk, grundig og helhedsorienteret udredning. Det ses, at der i forlængelse af udredningen er lavet en behandlingsplan, hvor det fremgår hvilken ydelse og hvilken ydelsesintensitet der tilbydes.

Det fremgår, af det materiale som socialtilsynet har gennemgået, at tilbuddet tilbyder forskellige behandlingspakker og at der er lavet procedurebeskrivelse for hver enkelt pakke.

Det fremgår endvidere af interview med ledelsen og medarbejdere, at der har været et stort fokus på effektdokumentation, hvilket har betydet en stor forandring i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis. Det beskrives, at der er tale om en implementering af en ny måde at dokumentere på i tilbuddet, som også er forskellig fra de notater, som er tilsendt socialtilsynet inden tilsynsbesøget. Ledelse og medarbejdere fortæller, at man fremadrettet vil inddrage Feedback Informed Treatment (FIT) til at evaluere den borgerrettede indsats og forbedre kvaliteten. Ledelsen oplyser, at redskabet formentlig også giver mulighed for at evaluerer mere overordnet på tilbuddets borgere, men at man ikke kender systemet godt nok endnu til at vurderer dette.

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse, deltagelse i behandlingsmøde samt dokumentgennemgang vurderer socialtilsynet således, at tilbuddet er godt i gang med at implementerer ny dokumentationspraksis. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet på systematisk vis og i samarbejde med borgeren laver mål, delmål, beskrivelse af indsats og at det i journalnotater er en tydelig sammenhæng mellem mål og delmål og samtalerne indhold. FIT er endnu ikke implementeret helt som evalueringsredskab, men borgerne i interviewet beskriver, at man har brugt det efter samtaler. Socialtilsynet bemærker, at en borger oplever, at dokumentation og kravet om dokumentation kan tage plads for det vigtige i en samtale og oplever det både som en udfordring i borgerens samtaler med behandler og generelt i samfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye dokumentationspraksis vil forbedre kvaliteten af alkoholbehandlingen i tilbuddet og at implementeringen af nye arbejdsgange og metoder i en indkøringsfase dels vil tage længere tid og også vil bære præg af "man øver sig". Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i processen skal have fokus på, at dokumentationen altid giver mening for borger og medarbejdere og at målet er at forbedre alkoholbehandlingen til gavn for borgerne.

I forhold til tilbuddets samarbejde med relevante aktører for at understøtte borgernes mål, vurderer socialtilsynet at dette i høj grad finder sted. Det fremgår af fremsendt dokumentation, socialtilsynets deltagelse i behandlermøde samt af interview med ledelse og medarbejdere at der indledes samarbejde med eksterne aktører i det omfang der er behov for det. En del samarbejde sker på tilbuddets foranledning fx tages der kontakt med jobcenter, sagsbehandler, egen læge eller psykiater når det viser sig, at der er brug for det. Tilbuddet har fokus på borgere med børn og oplyser borgerne om tilbuddets skærpede indberetningspligt. Socialtilsynet har under deltagelse i behandlermøde set eksempel på hvordan der har været fokus på børn af en indskreven borger og hvordan kommunens familieafdeling relevant og vedholdende er blevet inddraget.

Socialtilsynet vurderer også, at det tætte samarbejde der er med privatpraktiserende psykiater som har praksis i samme ejendom er til gavn for borgerne. Det fremgår af interview med borgerne, at de oplever en helhedsorienteret behandling og at det er en stor kvalitet hos tilbuddet, at alkoholbehandlingen kan ske sideløbende med psykiatrisk hjælp og at behandlingen kan ske sideløbende. Det beskrives i interview med ledelsen, hvordan henvisning fra egen læge er nødvendig for at borgerne i tilbuddet kan viderevisiteres til psykiater. Det beskrives meget klart, hvordan psykiaterens ydelser adskilles og placeres praktisk og økonomisk i den korrekte kontekst.



Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og tilsynets efterfølgende deltagelse i behandlermøde, hvor det fremgår, at tilgange og metoder bruges i praksis.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Det er socialtilsynets vurdering, at indikatoren er opfyldt i høj grad.	
Til grund for bedømmelsen ligger, at det af dokumentgennemgang samt fremgår, at der er lavet en systematisk, grundig og helhedsorienteret udredning af borgerne.	
På baggrund af dokumentgennemgang på 3 borgere ses der overordnede langsigtede mål for behandlingen i form af fastholde afholdenhed, undersøge om kontrolleret alkoholforbrug er muligt, ønske om et godt liv. Der er individuelle delmål som fx styrke motivation for afholdenhed, alkoholaflholdenhed, alkoholaflholdenhed med støtte af antabus. Det vurderes, at målene er generelle og at det kan være vanskeligt at tilrettelægge en individuel indsatsrettelæggelse. Det ses af journalnotater, at der arbejdes med relevante misbrugsredskaber som fx kognitiv diamant, ambivalens, forandringscirkel. For én borger kan den konkrete indsats - fokus på hvad der motiverer til afholdenhed - ses af notater. I forhold til dokumentation fra to andre borgere, kan det ikke ses, at der arbejdes efter tydelige individuelle mål og notaterne kan fremstå som "her og nu" notater.	
På baggrund af socialtilsynets deltagelse i behandlermøde under tilsynet, interview med ledelse, medarbejdere og borgere samt analyse af dokumentation bedømmes det, at tilbuddet er i gang med ny dokumentationspraksis. Det fremgår af den nye dokumentation, som socialtilsynet har set på 1 borger der er indskrevet i februar 2017, at der er opsat overordnet mål for behandlingen, at der er formuleret delmål og at der er en tydelig sammenhæng mellem mål og delmål og indholdet i journalnotater. Journalnotaterne består af samtaler i forbindelse med udredning og 2 behandlersamtaler. Der ses ikke evaluering af mål og indsat til brug for læring og forbedring af indsatsen.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt dokumentation, socialtilsynets deltagelse i behandlermøde samt af interview med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at der indledes samarbejde med eksterne aktører i det omfang der er behov for det. En del samarbejde sker på tilbuddets foranledning fx tages der kontakt med jobcenter, sagsbehandler, egen læge eller psykiater når det viser sig, at der er brug for det.	
Det vægtes også, at borgere under interview fortæller, at de ikke oplever samarbejde med egen læge.	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Borgerne i tilbuddet medinddrages i egen behandling og har til en vis grad indflydelse på forholdene i tilbuddet. Borgerne bliver blandt andet hørt via trivselsundersøgelser.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og har relevante ydelser interne i tilbuddet og understøtter via samarbejde med eksterne aktører borgernes mål. Der er tæt samarbejde med psykiater der sikre, at sideløbende psykiatrisk og misbrugsbehandling kan finde sted.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke findes overgreb sted blandt andet ved en åben og anerkendende dialog.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Begge borgere Socialtilsynet taler med oplever sig hørt, set, anerkendt og respekteret.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Borgerne har i meget høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.	
Borgerne oplever samstemmende, at man i høj grad har medindflydelse på hverdagen. Der bliver givet udtryk for, at borgernes individuelle behov bliver imødekommet. Borgerne oplever at have indflydelse på stort set alt. Nogle gange forslås det, at man går en tur i stedet for at sidde ned og samtale, og så gør man det.	
En borger oplyser, at denne er meget varm fortæller for at sikre større deltagelse i "mandagsgruppen" Under samtalen med ledelsen giver denne udtryk for, at der blandt nogle borgere er et ønske om flere gruppeforløb, og dette vil man gerne undersøge om man kan imødekomme. Ledelse oplyser under høringsvar, at tilbuddet nu har to gruppeforløb idet der er oprettet et introduktionskursus som tilbydes alle nyindskrevne borgere.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet understøtter i i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Begge borgere giver samstemmende udtryk for at de trives i tilbuddet. Som borger oplever man sig anerkendt og man møde i øjenhøjde med stor rummelighed og høj faglig professionalisme.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Borgerne bedømmes til i meget høj grad at have adgang til relevante sundhedsydelser.	
Medarbejderne henviser til at man eksempelvis inddrager egen læge eller hjemmeplejen når der er behov. Dialogen er typisk via mail eller telefon. EDI-FACT anvendes. Der er givet samtykkeerklæring til al udveksling af personfølsomme oplysninger. Der er borgere som ikke ønsker dette. Samarbejde med sundhedsvæsenet kan være udfordret rent praktisk fx i forhold til udveksling af oplysninger og at det kan tage lang tid før tilbuddet har relevante oplysninger til brug for behandlingen.	
Til grund for bedømmelsen lægger, at borgernes har adgang til psykiatrisk speciallægehjælp i og med, at der er tæt samarbejde med psykiater. Psykiateren har praksis på samme matrikel som tilbuddet - hvilket gør samarbejdet nemt. Det vægtes, at psykiater har erfaring med misbrug.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Medarbejderne oplyser, at der konstant er et meget højt fokus på sundheden. Der spørges ofte ind til hvor borgeren er i dag. Observationer bruges i stor stil. Der tales meget om forskel i borgerens oplevelse af forandringer i sundhedstilstanden.

Fysisk kan der være fokus på, at borgerne får opstartet træning eller får genoptaget gode træningsvaner. Der har været en gå-gruppe, men der er ikke den store søgning. I forhold til sundhed oplyses det at der aftales individuelle mål med borgerne

Den ene borger giver udtryk for, at der er et fysisk tjek af dennes fysiske tilstand, herunder tjek af de fysiske skader i forbindelse med alkoholmisbruget.

Borgeren oplyser, at der er et meget stort fokus på sundhed, og at dette især adresseret i gruppedrøftelserne.

Behandler oplyser at der er et integreret fokusområde i gruppebehandlingen at have fokus på sundhed, mad, kost, motion (KRAM-faktorerne)

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Denne indikator gælder ikke længere ambulante behandlingstilbud.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynet bedømmelse at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Både mellem borger og medarbejder, men også mellem borgerne.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på overgreb. Både mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere. I forhold til hjemmebesøg er der en særlig opmærksomhed på når en kollega er ude, og man ved at man kan få hurtig hjælp hvis nødvendigt.

Der er hele tiden fokus på ikke at være konfliktoptrappende og møde borgerne hvor de er. Medarbejderne eksemplificerer, hvordan de har praktiseret et konflikt nedtrappende beredskab. Borgerne skærmes mod hinanden, hvis der er behov og der er hurtigt en medarbejder på hver borger for at skærme, hvis der skulle opstå optræk til problemer.

Forespurgt oplyser medarbejderne, at der dem bekendt ikke foregår ikke salg af alkohol/pengelån/konflikter eller



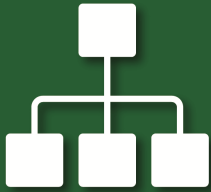
lignende.

Begge borgere roser personalet meget for deres måde at være på og på deres imødekommenhed. Oplever det som meget behageligt at komme på tilbuddet og at der ikke er problemer mellem borgere, eller mellem medarbejdere eller borgere. Der er altid en god og rar stemning.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets samlede vurdering at Halsnæs Alkoholambulatorium har en hensigtsmæssig organisering og en meget kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk kompetent og forsvarligt, og det er tydeligt at ledelsen sætter klare rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse at tilbuddet har en meget faglig kompetent ledelse.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Daglig leder har en sygeplejefaglig baggrund med en række socialfaglige overbygninger på, sammen med en ét årig lederuddannelse. Endvidere har daglig leder et mangeårigt virke indenfor ledelse i den offentlige sektor.

Der er to ejere af tilbuddet. Den ene er den daglige leder, den anden er læge og psykiater og har det lægefaglige ansvar for den sundhedsfaglige behandlingsdel. Denne indgår i udgangspunktet mest som strategisk sparringspartner for den daglige leder. Der ud over kan denne også indgå i forhold til personalemæssige problemstillinger.



Medarbejderne giver samstemmende og uden tøven udtryk for, at deres daglige leder er Charlotte og det er hende de refererer til.

Medarbejderne giver udtryk for at de har en meget kompetent ledelse, der sætter tydelig retning og ramme, samtidigt med at der opleves en høj grad af medindflydelse på eget job.

Socialtilsynet observerer et respektfuldt samarbejde mellem de to indehavere og det er tydeligt at der er et godt samarbejde mellem de to indehavere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Af høringsvar den 15.5.2017 fremgår det, at tilbuddet har været i en overgangsfase i forhold til skift af supervisor og der har i den sidste del af 2016 udelukkende været intern supervision. Fra maj 2017 påbegyndes ekstern supervision med supervisor med specifik erfaring i forhold til FIT.

Lederen giver udtryk for at hun overvejer anden ekstern individuel supervision, men får p..t ledelsesmæssig sparring fra medejer, faglig netværk og ERFA-gruppe

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har ikke en bestyrelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Borgerne har i forhold til deres behov i meget høj grad kontakt til personale med relevante kompetencer.

Begge borgere oplyser, at der altid er mulighed for at få fat i en behandler og der er altid mere end en behandler tilknyttet den enkelte borger. Borgerne oplyser, at de aldrig har oplevet aflysninger eller udsættelse af behandlinger.

Medarbejderne giver samstemmende udtryk for, at de oplever, at de har nok tid til at være der for borgerne, når de har behov for det.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Personalegennemstrømningen er oplyst til nul på Tilbudsportalen og på baggrund af samtalerne er det Socialtilsynets bedømmelse at der ikke har været udskiftning i personalegruppen de seneste år.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Sygefraværet er på Tilbudsportalen oplyst til 0,5, hvilket er meget lavt. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet generelt er meget lavt og det tilskrives det umiddelbare indtryk fra tilsynsbesøget at der er et rigtig godt arbejdsmiljø. Samtlige medarbejdere giver udtryk for at de trives.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet set vurderes det, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, i form af uddannelse, erfaring og viden om målgruppen, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppen, samt de metoder tilbuddet anvender set i forhold til borgernes aktuelle behov.</p> <p>Der ses et klart og tydeligt strategisk sigte med kompetenceudviklingen og hvilke kompetencer der aktuelt vurderes som relevante i forhold til evt. kommende nye medarbejdere. Der er en meget høj specialfaglig viden i huset, og der er faste specialistkompetencer tilknyttet tilbuddet efter behov.</p> <p>Der ses tillige en høj etisk anerkendende tilgang til borgerne fra medarbejderens side, og borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, ligesom der ses en høj grad af fokus på borgernes retssikkerhed.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der ses en høj grad af både social- og sundhedsfaglig kompetence til stede i tilbuddet, ligesom der er et ledelsesmæssigt strategisk fokus på løbende kompetenceudvikling af tilbuddet samlet set.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Der ses i meget høj grad tilstedeværelsen af relevante faglige kompetencer. Der er en forholdsvis høj sundhedsfaglig (sygeplejefaglig) uddannelsesbaggrund blandt flertallet af medarbejder, men ud over deres sundhedsfaglige baggrund har alle en kognitiv overbygning, ligesom flertallet har en mangeårig erfaring indenfor misbrugs- og psykiatriområdet. Der er tilknyttet et eksternt socialpædagogisk medarbejder som forestår den kognitive gruppe.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Socialtilsynet observerer under tilsynet, at medarbejderne møder borgerne respektfuldt og i øjenhøjde. Borgerne giver samstemmende udtryk for, at medarbejderne har en sjælden evne til at møde borgeren, der hvor de er. Borgerne giver udtryk for, at de oplever meget dygtige om kompetente medarbejdere.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. De fysiske rammer - både ude og inde - tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Tilbuddet er beliggende Frederiksværk, har skoven i baghaven og 250 m. til stranden. Ambulatoriet ligger 900 m. fra Frederiksværk bus - og togstation, med busholdeplads overfor huset.</p> <p>De fysiske rammer er en ældre villa på Strandvejen i Frederiksværk og deler hus med den ene indehavers psykiatriske praksis. Denne driver også Abstinens-teamet som understøtter alkoholbehandlingstilbuddet.</p> <p>Der er mulighed for parkering foran og bagtil er der handicapadgang med rampe til kørestols brugere. Huset er indrettet med lys og hjemlig opholdsstue, som bl.a. kan give mulighed for sociale aktiviteter initieret af indskrevne borgere. Her kan man også læse, drikke kaffe og snakke. Endvidere er der køkken og grupperum med havestue ud til stor have, samt 5 kontorer som benyttes til samtaler, ligesom skoven lejlighedsvist benyttes til dette.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at fysiske rammer og tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, ligesom de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold. Der ud over tilgodeser de fysiske rammer - både inde og ude - borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne giver enstemmigt udtryk for at de trives i tilbuddet. Både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de oplever en høj grad af tryghed fra borgernes side. Socialtilsynet observerer at borgerne færdes frit og respektfuldt i de fysiske rammer.</p> <p>En enkelt borger giver udtryk for at der til tider kan mangle p-plads.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Både borgere og en pårørende giver udtryk for, at de trives med de fysiske rammer. Der er således mulighed for individuelle samtaler i aflukkede rum, der er mulighed for at færdes ude, og der er mulighed for gruppeterapi i noget der ligner hjemlige rammer.</p> <p>Tilbuddet har gjort meget ud af at gøre de fysiske rammer så lidt institutionslignende som muligt. Socialtilsynet observerer på sin rundtur, at rammerne er velegnede til målgruppen med lokaler der både er egnede til individuelle samtaler og til behandlingsgrupper.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Borgerne giver udtryk for, at de føler sig godt tilrette.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddets revisor har ikke revideret tilbuddets årsrapport i henhold til Bekendtgørelse nr. 1676 om revision for private tilbud omfattet af Lov om socialtilsyn. Tilbuddet er ved herværende tilsyn blevet bekendt med dette og der er indgået dialog med tilbuddets revisor. Der er på det foreliggende ikke yderligere anmærkninger til tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

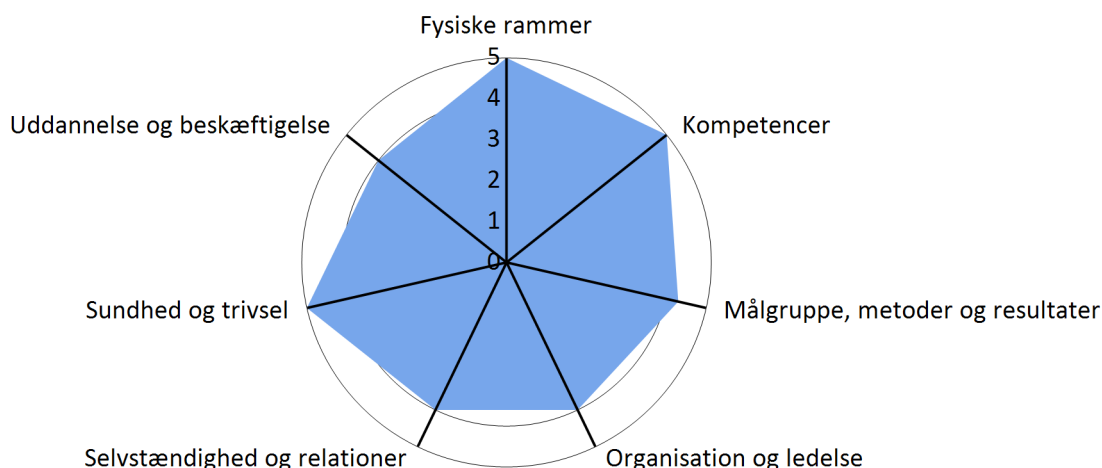
Tilbuddets revisor har ikke revideret tilbuddets årsrapport i henhold til Bekendtgørelse nr. 1676 om revision for private tilbud omfattet af Lov om socialtilsyn. Der er indgået dialog med revisor og det forventes, at årsregnskab for 2017 revideres efter gældende lovgivning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	01. Oplysningskema 02. Tilsynsrapport 2016 03. Vejledning afklaring individuel 04. Årsberetning 2016 05. Oplysninger Tilbudsportalen 06. Dokumentation borger SIME 07. Dokumentation borger DOH 08. Dokumentation borger ERBO 09. APV - handlingsplan 2016 10. Årsrapport fra Deloitte 2015. 11. Budgetter 2016 og 2017.
Observation	
Interview	2 borgere 3 medarbejdere Ledelse - Bo Bojsen og Charlotte Seidler
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.