



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Halsnæs
Alkoholambulatorium

Tilsynet er gennemført: 19-09-2016

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Økonomi	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

14-12-2016



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Halsnæs Alkoholambulatorium
Hovedadresse	Strandvejen 69 3300 Frederiksværk
Kontaktoplysninger	Tlf: 28590208 E-mail: cs@alkoholamb.dk Hjemmeside: www.alkoholambulatoriet.dk
Tilbudsleder	Charlotte Hjulmann Seidler
CVR nr.	33086954
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	85
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-09-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Flemming Trap Højer (Sektionsleder) Marianne Daugaard Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Halsnæs Alkoholambulatorium er godkendt til ambulatant alkoholbehandling i henhold til sundhedslovens § 141.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om et højt specialiseret og velkvalificeret ambulatant alkoholbehandlingstilbud. Tilbuddet er et privat tilbud drevet som et I/S med to indehavere, med henholdsvis læge og sygeplejefaglig baggrund. Daglig leder har mange års erfaring indenfor psykiatri, og misbrugsområdet, og leder tilbuddet kompetent, og sikkert i tæt samarbejde med den anden partner, der i udgangspunktet alene fungerer som strategisk sparringspartner og sparring i forhold til hverdagens generelle udfordringer. Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at det tætte samarbejde mellem psykiater og dennes abstinensbehandling og alkoholbehandlingstilbuddet udgør en særlig stærk konstruktion og medvirker til at sikre det høje faglige niveau.

Behandlingstilbuddet retter sig mod voksne i alderen 18-85 år med problematisk brug af alkohol, og som ønsker at undersøge eller ændre sine alkoholvaner. En større gruppe af borgere har en psykiatrisk overbygning på deres misbrug, hvilket håndteres relevant og professionelt. Der er tæt samarbejde med psykiatere, herunder særlig mulighed for at støtte op omkring voksne med samtidig alkoholproblematik, og psykiatrisk lidelse. Der er ligeledes i tilbuddet et skades reducerende sundhedsfagligt fokus.

Til borgere med særlige behov, er behandling i eget hjem muligt. Tilbuddet retter sig også mod pårørende, som tilbydes rådgivning og inddragelse efter behov.

Der er et tæt samarbejde med Abstinens-teamet som hører til i samme bygning og er ejet af den ene af indehaverne i Halsnæs Alkoholambulatorium (Psykiater). Samarbejdet vurderes som værende absolut relevant for bedømmelsen af den samlede kvalitet i tilbuddet at der er dette tætte samarbejde.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og der ses en høj faglig reflekterende samt anerkendende tilgang til borgerne, mellem medarbejderne og mellem ledelse og medarbejdere,. Borgerne oplever sig i meget høj grad hjulpet i forhold til deres problemer, og borgerne giver udtryk for at blive både set, hørt og respekteret.

Der ses et højt kompetenceniveau både hos ledelse og medarbejdere.


Særligt fokus i tilsynet

Administrativt tilsyn i forbindelse med godkendelse af tilbuddets vedtægter.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Halsnæs Alkoholambulatorium er meget aktive i forhold til at sikre, at de borgere som er i uddannelse og eller beskæftigelse også bevarer deres job henholdsvis uddannelse. Der koordineres med arbejdsgiver, kommunen, uddannelsessted m.v. efter behov. For de borgere der er på kontanthjælp, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er meget aktive i forhold til at sikre fremdrift og samarbejde med kommunens jobcenter og socialforvaltning alt efter behov i forhold til at sikre, at disse borgere kommer i uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad er aktive i forhold til at sikre, at borgerne enten beholder deres job eller kan fortsætte i uddannelse eller understøttes i at bringes tilbage i job eller beskæftigelse, når de ikke er i job eller beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Det er i udgangspunktet kommunen som opstiller målene, og det er kommunen som følger op på disse. Tilbuddet understøtter den samlede plan i forhold til at få borgerne i uddannelse og beskæftigelse når dette er nødvendigt. Men det er ikke tilbuddet som opstiller målene.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.b

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere er i job eller uddannelse. Anslået vurderes det at ca. 80% af borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse. Resten er enten på pension, kontanthjælp eller under afklaring i jobcenteret. Tilbuddet oplyser, at de har et tæt samarbejde med jobcenteret om de borgere, der er på vej i beskæftigelse..



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af temaet, at Halsnæs Alkoholambulatorium understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Dette ses gennem en meget anerkendende tilgang til den enkelte borger med udgangspunkt i dennes egne ønsker, og via en kompetent socialfaglig indsats understøtter borgerens kompetencer til aktivt at indgå i sociale aktiviteter, fællesskaber og netværk. Samtidigt konstateres det, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, og rent faktisk bruger disse aktivt i den faglige indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet gennem den kompetente social- og sundhedsfaglige indsats styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgeren omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op på disse. Arbejdet med disse mål kommer dog ikke helt tydeligt frem i den dokumentation tilsynet ser under tilsynsbesøget. Der er derfor et udviklingspunkt i forhold til, at</p>	



tydeliggøre de mål der opstilles og hvordan der arbejdes med disse, således at de gøres mere tilgængelige for trediepart.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i det omfang det er relevant.

En borger oplyser, at hun er "kommet tilbage" i familien. Den pågældende medarbejder som har været primær kontaktperson i forhold til borgeren oplyser, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at få borgeren tilbage i familien. Der arbejdes i det hele taget meget målrettet på, at borgeren enten fastholder eller re-etablerer kontakten til familie og netværk.

En anden borger oplyser samtidigt, at denne ikke har den store kontakt med det omkringliggende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

På baggrund af interview med både borgere, medarbejdere og leder er det Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad enten har eller har mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det indgår som en del af den faglige indsats, særligt i den familierapeutiske behandlingsdel.



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i et klart formål med indsatsen, at få borgerne ud af deres alkoholmisbrug eller reducere dette mest muligt. Det er også vurderingen, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og ikke mindst, resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Overordnet kan tilbuddet redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder, og tilbuddet kan på relevant vis redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder med effektdokumentation på overordnet tilbudsniveau og kan dokumentere, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt. Tilbuddet redegør også på relevant vis for, hvordan man omsætter resultaterne til nye mål eller ændringer i indsatser.</p> <p>På individuelt borgerniveau vurderer socialtilsynet, at der opstilles mål via ASI og at der arbejdes med disse mål, men ud fra det viste på tilsynsbesøget (som er et øjebliksbillede) ses der ikke en tydelig klarhed på et målehieraki med et overordnet indsatsformål givet fra kommunens side. Et indsatsformål som tilbuddet skal spille ind i med sin indsats, som i dette tilfælde er alkoholmisbrugsbehandlingsdelen. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i samarbejde med de visiterende kommuner, primært Halsnæs kommune sikrer, at når det er relevant, er udarbejdet tydelige sociale handleplaner for borgerens samlede indsats, således at det er tydeligt for Halsnæs Alkoholambulatorium hvor deres indsats passer ind i borgerens samlede plan, og der koordineres relevant med øvrige aktører som måtte være inde over borgeren. Der kan med held i de interne behandlingsplaner, arbejdes mere målrettet med et tydeligt målhieraki, som igen nedbrydes i indsatsmål og delmål, hvortil der er tilknyttet tydelige indsatser i forhold til at nå delmål og overordnede mål.</p> <p>Tilbuddet respekterer og sikrer i høj grad borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt deres hverdag i tilbuddet. Endvidere vurderes det at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Generelt ses et meget højt fagligt niveau og en høj effekt af det samlede tilbuds indsats. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer at styrke den individuelle effektmåling med afsæt i mere tydelige indsatsmål for borgeren. Mål som har et tydeligt overordnet indsatsformål som pejlemærke, hvor indsatsmålene er nedbrudt i en række tydelige delmål, eller pædagogiske indsatsmål, hvortil det er tilknyttet relevante indsatser som der løbende måles på effekten af. En pejling kunne være at orientere sig i retning af FIT som Socialtilsynet noterede, at tilbuddet havde som strategisk sigte at få implementeret.</p>



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Behandlingstilbuddet retter sig mod voksne med problematisk brug af alkohol og som ønsker at undersøge eller ændre sine alkoholvaner. Der er som regel også en større gruppe af borger med en psykiatrisk overbygning.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det er Socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder som er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Det Socialtilsynet konstaterer er, at det tætte samspil mellem psykiater giver en hurtig og relevant fleksibilitet og handlekraft i forhold til hurtigt og relevant at tilbyde borgerne hjælp og støtte.</p> <p>Der anvendes flere tilgange og metoder som oplyst op Tilbudsportalen og medarbejderne kan relevant redegøre for anvendelse af disse.</p> <p>Medarbejderne oplyser relevant omkring udredning, herunder udredning i forhold til borgere med psykiatrisk overbygning. De nævner, at det er vigtigt at afdækning og behandling af alkohol og diagnose sker sideløbende. Forandringsønsket er en del af udredningen. Borgerne skal være forandringsparate og skal have et ønske om forandring for at kunne indgå i behandlingen. Har de ikke det visiteres de ikke ind. Viser det senere, at borgeren alligevel ikke er motiveret, visiteres borgeren ud igen.</p> <p>Alle medarbejdere er uddannet indenfor kognitiv teori og metode og som er særlig misbrugsrettet gennem Nordsjællands misbrugsbehandleruddannelse. Det fremgår, at det er den kognitive referenceramme, der er det fælles fundament for behandlingen.</p> <p>Der anvendes elementer fra systemisk og narrativ referenceramme. Den familiemæssige inddragelse er i fokus, men medarbejderne giver dog udtryk for, at de har brug for kompetenceudvikling i forhold til egentlig familiebehandling for familier med en alkoholproblematik.</p> <p>Familiebehandling er med i tilbuddets katalog som en metode - når eller hvis - der er en ægtefælle eller pårørende samt børn involveret. Dog har den familiebehandlende del i tilbuddet aktuelt af mere rådgivende karakter. Medarbejderne oplyser, at det er Halsnæs kommune som er ansvarlige for, at tilbyde generel familiebehandling og borgere som har det behov henvises til kommunens familiebehandling.</p> <p>Medarbejderne oplever ofte at blive "tovholder" på den helhedsorienterede indsats, hvor det er tilbuddet som er de aktive i forhold til at få samlet relevante aktører.</p> <p>I forhold til pårørende så inddrages de altid når relevant. Der er op til 3 pårønderådgivnings-sessioner inde i et 12 ugers forløb, når det vurderes relevant. Hvis der er børn involveret så kontaktes kommunen. Medarbejderne oplyser, at de jævnligt har behov for at underrette kommunen i forhold til udsatte børn.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>På individuelt borgerniveau er bedømmer socialtilsynet, der opstilles mål via ASI og at der arbejdes med disse mål, men ud fra det viste under dokumentgennemgangen i Bostedsystemet på tilsynet, ses der ikke en tydelig klarhed på et målehieraki. Der ses ikke umiddelbart et overordnet indsatsformål givet fra kommunens side, som tilbuddet skal spille ind i med sin indsats, som i dette tilfælde er alkoholmisbrugsbehandlingsdelen,</p>	



Begge borgere giver udtryk for, at der er en plan og at de er med til at opstille målene. Der arbejdes med en uge-til-uge plan som især går på at observere hvordan borgeren har det. Borgeren nævner også, at denne har delmål, men kan ikke redegøre for hvilke.

Medarbejderne oplyser, at planerne kan indbefatte at arbejde med "copingstrategier" i forhold til at kunne begå sig i sociale sammenhænger og der enten undgå eller reducere alkoholindtag.

En anden borger oplyser, at der er lagt en plan for, hvad han skal igennem og hvor afrusning var det første. Denne borgers mål er at få et fornuftigt forhold til alkohol. At blive afklaret med sig selv om hvorvidt, vedkommende kan nå målet med at blive færdig. Borgeren deltager i gruppeforløb en gang om ugen og er meget glad for dette.

Medarbejdere beskriver dokumentationspraksis. ASI-metode er udgangspunktet for udredning og målfastsættelse. Af den udspringer en række problemstillinger som der laves en plan for, fx trappemodellen eller hus-skabelon som borgeren bygger op efter. Mål er altid at få borgeren ud af sit misbrug eller få det reduceret. Få det bedre og bedre forhold til familien. (ændring af alkoholvaner)

Opfølgning sker efter 12-ugers pakkens opløb. Samtalepakke hvor borgeren måles op mod hvor er borgerne nu og om der skal ske forlængelse. Der måles på udviklingen fra samtale til samtale. Alt registreres i bosteds systemet. Der laves holdnotater i gruppeforløb og er der noget særligt for den enkelte én borger, så registreres dette på borgerens journal.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I udgangspunktet bedømmes tilbuddet i høj grad at kunne dokumentere positive resultater i forhold til at bringe borgerne godt videre og ud af deres misbrug. Det Socialtilsynet kan konstatere er, at de eller den visiterende kommune ikke har opstillet og defineret et klart indsatsformål og indsatsmål for borgerne. Dette er i udgangspunktet tilbuddet selv som opstiller og definerer dette.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere henvender sig selv. Der spørges til kommunale handleplaner. Der er et rigtigt godt samarbejde med Halsnæs kommune og andre kommune. Der er sket en klar forbedring af de kommunale handleplaner. Men der er ikke i handleplanerne indlagt et delmål omkring alkoholbehandlingen. Det er ofte på møde med kommunerne, hvor de får indblik i den kommunale handleplan. Der koordineres med kommunen omkring delmålet.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Begge borgere Socialtilsynet taler med oplever sig hørt, set, anerkendt og respekteret.

Indikator 04.b	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b



Borgerne har i meget høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Borgerne oplever samstemmende, at man i høj grad har medindflydelse på hverdagen. Der bliver givet udtryk for, at borgernes individuelle behov bliver imødekommet. Borgerne oplever at have indflydelse på stort set alt. Nogle gange forslås det, at man går en tur i stedet for at sidde ned og samtale, og så gør man det.

En borger oplyser, at denne er meget varm fortæller for at sikre større deltagelse i "mandagsgruppen". Under samtalen med ledelsen giver denne udtryk for, at der blandt nogle borgere er et ønske om flere gruppeforløb, og dette vil man gerne undersøge om man kan imødekomme.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet understøtter i i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Begge borgere giver samstemmende udtryk for at de trives i tilbuddet. Som borger oplever man sig anerkendt og man møde i øjenhøjde med stor rummelighed og høj faglig professionalisme.	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Borgerne bedømmes til i meget høj grad at have adgang til relevante sundhedsydelser.	
Medarbejderne henviser til at man eksempelvis inddrager egen læge eller hjemmeplejen når der er behov. Dialogen er typisk via mail eller telefon. EDI-FACT anvendes. Der er givet samtykkeerklæring til al udveksling af personfølsomme oplysninger. Der er borgere som ikke ønsker dette. Samarbejde med sundhedsvæsenet kan være udfordret rent praktisk fx i forhold til udveksling af oplysninger og at det kan tage lang tid før tilbuddet har relevante oplysninger til brug for behandlingen.	
Til grund for bedømmelsen lægger, at borgernes har adgang til psykiatrisk speciallægehjælp i og med, at der er tæt samarbejde med psykiater. Psykiateren har praksis på samme matrikel som tilbuddet - hvilket gør samarbejdet nemt. Det vægtes, at psykiater har erfaring med misbrug.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.	
Medarbejderne oplyser, at der konstant er et meget højt fokus på sundheden. Der spørges ofte ind til hvor borgeren er i dag. Observationer bruges i stor stil. Der tales meget om forskel i borgerens oplevelse af forandringer i sundhedstilstanden.	
Fysisk kan der være fokus på, at borgerne får opstartet træning eller får genoptaget gode træningsvaner. Der har været en gå-gruppe, men der er ikke den store søgning. I forhold til sundhed oplyses det at der aftales individuelle mål med borgerne	



Den ene borger giver udtryk for, at der er et fysisk tæk af dennes fysiske tilstand, herunder tæk af de fysiske skader i forbindelse med alkoholmisbruget.

Borgeren oplyser, at der er et meget stort fokus på sundhed, og at dette især adresseret i gruppedrøftelserne.

Behandler oplyser at der er et integreret fokusområde i gruppebehandlingen at have fokus på sundhed, mad, kost, motion (KRAM-faktorerne)

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddet i høj grad især forebygger magtanvendelser.	
Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Som udgangspunkt er målgruppen ikke er omfattet af målgruppen for magtanvendelse jvf SEL § 124 og socialtilsynet vurderer, at indikatoren - set i denne kontekst - som udgangspunkt ikke er relevant for målgruppen i et ambulant misbrugstilbud.	
Det er også socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad sikrer, at tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til at magtanvendelser - mere generelt - set ikke forekommer.	
Både ledelse, medarbejdere og borgere giver udtryk for at det ikke forekommer. Borgerne giver især udtryk for at medarbejdernes meget anerkendende tilgang, deres rummelighed og deres evne til at møde borgeren der hvor de er, også på en rigtig dårlig dag gør, at der ikke opleves magtanvendelser.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Der forekommer ikke magtanvendelser. Der er udarbejdet en beredskabsplan i forhold til overgreb.	
Socialtilsynet observerer under hele tilsynet en meget anerkendende tilgang til borgerne, en respektfuld og anerkendende tilgang medarbejderne imellem og ikke mindst mellem ledelse og medarbejdere, hvorfor den gode stemning ses smitte af på borgerne.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynet bedømmelse at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Både mellem borger og medarbejder, men også mellem borgerne.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på overgreb. Både mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere. I forhold til hjemmebesøg er der en særlig opmærksomhed på når en kollega er ude, og man ved at man kan få hurtig hjælp hvis nødvendigt.

Der er hele tiden fokus på ikke at være konfliktoptrappende og møde borgerne hvor de er. Medarbejderne eksemplificerer, hvordan de har praktiseret et konflikt nedtrappende beredskab. Borgerne skærmes mod hinanden, hvis der er behov og der er hurtigt en medarbejder på hver borger for at skærme, hvis der skulle opstå optræk til problemer.

Forespurgt oplyser medarbejderne, at der dem bekendt ikke foregår ikke salg af alkohol/pengeån/konflikter eller lignende.

Begge borgere roser personalet meget for deres måde at være på og på deres imødekommenhed. Oplever det som meget behageligt at komme på tilbuddet og at der ikke er problemer mellem borgere, eller mellem medarbejdere eller borgere. Der er altid en god og rar stemning.

Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.b

Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er i høj grad kendt af medarbejderne.

Der er et beredskab og alle ved hvor instrukserne står, ligesom man er bekendte med beredskabsplanen. Der henvises til mappen på lægekantoret. Medarbejderne ved hvor de kan hente information.



	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering at Halsnæs Alkoholambulatorium har en hensigtsmæssig organisering og en meget kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk kompetent og forsvarligt, og det er tydeligt at ledelsen sætter klare rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse at tilbuddet har en meget faglig kompetent ledelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Daglig leder har en sygeplejefaglig baggrund med en række socialfaglige overbygninger på, sammen med en ét årig lederuddannelse. Endvidere har daglig leder et mangeårigt virke indenfor ledelse i den offentlige sektor.</p> <p>Der er to ejere af tilbuddet. Den ene er den daglige leder, den anden er læge og psykiater og har det lægefaglige ansvar for den sundhedsfaglige behandlingsdel. Denne indgår i udgangspunktet mest som strategisk sparringspartner for den daglige leder. Der ud over kan denne også indgå i forhold til personalemæssige problemstillinger.</p>	



Medarbejderne giver samstemmende og uden tøven udtryk for, at deres daglige leder er Charlotte og det er hende de refererer til.

Medarbejderne giver udtryk for at de har en meget kompetent ledelse, der sætter tydelig retning og ramme, samtidigt med at der opleves en høj grad af medindflydelse på eget job.

Socialtilsynet observerer et respektfuldt samarbejde mellem de to indehavere og det er tydeligt at der er et godt samarbejde mellem de to indehavere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision som sparring for ledelse og medarbejdere. Leder indgår i den månedlige supervision for medarbejderne. Den eksterne socialpædagogiske konsulent indgår ikke i supervisionen, men kan deltage såfremt hun ønsker det.

Lederen giver udtryk for at hun overvejer anden ekstern individuel supervision, men får p..t ledelsesmæssig sparring fra medejer, faglig netværk og ERFA-gruppe.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har endnu ikke etableret en bestyrelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Borgerne har i forhold til deres behov i meget høj grad kontakt til personale med relevante kompetencer.

Begge borgere oplyser, at der altid er mulighed for at få fat i en behandler og der er altid mere end en behandler tilknyttet den enkelte borger. Borgerne oplyser, at de aldrig har oplevet aflysninger eller udsættelse af behandlinger.

Medarbejderne giver samstemmende udtryk for, at de oplever, at de har nok tid til at være der for borgerne, når de har behov for det.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Personalegennemstrømningen er oplyst til nul på Tilbudsportalen og på baggrund af samtalerne er det Socialtilsynets bedømmelse at der ikke har været udskiftning i personalegruppen de seneste år.



Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Sygefraværet er på Tilbudsportalen oplyst til 0,5, hvilket er meget lavt. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet generelt er meget lavt og det tilskrives det umiddelbare indtryk fra tilsynsbesøget at der er et rigtigt godt arbejdsmiljø. Samtlige medarbejdere giver udtryk for at de trives.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet set vurderes det, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, i form af uddannelse, erfaring og viden om målgruppen, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppen, samt de metoder tilbuddet anvender set i forhold til borgernes aktuelle behov.</p> <p>Der ses et klart og tydeligt strategisk sigte med kompetenceudviklingen og hvilke kompetencer der aktuelt vurderes som relevante i forhold til evt. kommende nye medarbejdere. Der er en meget høj specialfaglig viden i huset, og der er faste specialistkompetencer tilknyttet tilbuddet efter behov.</p> <p>Der ses tillige en høj etisk anerkendende tilgang til borgerne fra medarbejderens side, og borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, ligesom der ses en høj grad af fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der ses en høj grad af både social- og sundhedsfaglig kompetence til stede i tilbuddet, ligesom der er et ledelsesmæssigt strategisk fokus på løbende kompetenceudvikling af tilbuddet samlet set.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 10.a

Der ses i meget høj grad tilstedeværelsen af relevante faglige kompetencer. Der er en forholdsvis høj sundhedsfaglig (sygeplejefaglig) uddannelsesbaggrund blandt flertallet af medarbejder, men ud over deres sundhedsfaglige baggrund har alle en kognitiv overbygning, ligesom flertallet har en mangeårig erfaring indenfor misbrugs- og psykiatriområdet. Der er tilknyttet et eksternt socialpædagogisk medarbejder som forestår gruppeforløbene.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerer under tilsynet, at medarbejderne møder borgerne respektfuldt og i øjenhøjde. Borgerne giver samstemmende udtryk for, at medarbejderne har en sjælden evne til at møde borgeren, der hvor de er. Borgerne giver udtryk for, at de oplever meget dygtige og kompetente medarbejdere.



Temavurdering	
	Økonomi
	<p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering at tilbuddet økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig er til stede, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ud fra det fremsendte budget, er det Socialtilsynets samlede bedømmelse at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Tilsynet har ikke modtaget regnskab eller årsrapport. Det oplyses fra tilbuddet, at det er under udarbejdelse og det forventes at kunne tilgå socialtilsynet juni 2016. Bedømmelsen af indikatoren skal ses i denne sammenhæng og er således ikke et udtryk for tilbuddets kvalitet i øvrigt.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)




Bedømmelse af Indikator 11.b	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der på baggrund af det fremsendte budget i meget høj grad er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Det er Socialtilsynets bedømmelse at der på baggrund af de fremsendte nøgletal er en rimelig soliditetsgrad. Når der ikke gives en højere bedømmelse skyldes det at nøgletal på Tilbudsportalen ikke kan sammenholdes med årsrapport (regnskab) 2015.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet mangler dog enkelte økonomiplysninger for at kunne foretage en endelig bedømmelse af om der er sammenhæng mellem prisen, de ydelser der leveres og tilbuddets målgruppe.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Tilbuddets budget afspejler i meget høj grad tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Umiddelbart fremstår tilbuddets økonomi relativt gennemskueligt for Socialtilsynet. Det er dog Socialtilsynets bedømmelse, at den fulde gennemskuelighed opnås når det endelige regnskab for 2015 foreligger.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Der er indberettet økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen, men der er endnu ikke fremsendt årsrapport (regnskab) for 2015, hvorfor det ikke har været muligt at sammenholde nøgletal. Bedømmelsen skal således ses i denne sammenhæng.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. De fysiske rammer - både ude og inde - tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Tilbuddet er beliggende Frederiksværk, har skoven i baghaven og 250 m. til stranden. Ambulatoriet ligger 900 m. fra Frederiksværk bus - og togstation, med busholdeplads overfor huset.</p> <p>De fysiske rammer er en ældre villa på Strandvejen i Frederiksværk og deler hus med den ene indehavers psykiatriske praksis. Denne driver også Abstinens-teamet som understøtter alkoholbehandlingstilbuddet.</p> <p>Der er mulighed for parkering foran og bagtil er der handicapadgang med rampe til kørestols brugere. Huset er indrettet med lys og hjemlig opholdsstue, som bl.a. kan give mulighed for sociale aktiviteter initieret af indskrevne borgere. Her kan man også læse, drikke kaffe og snakke. Endvidere er der køkken og grupperum med havestue ud til stor have, samt 5 kontorer som benyttes til samtaler, ligesom skoven lejlighedsvist benyttes til dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets samlede bedømmelse, at fysiske rammer og tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, ligesom de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold. Der ud over tilgodeser de fysiske rammer - både inde og ude - borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>

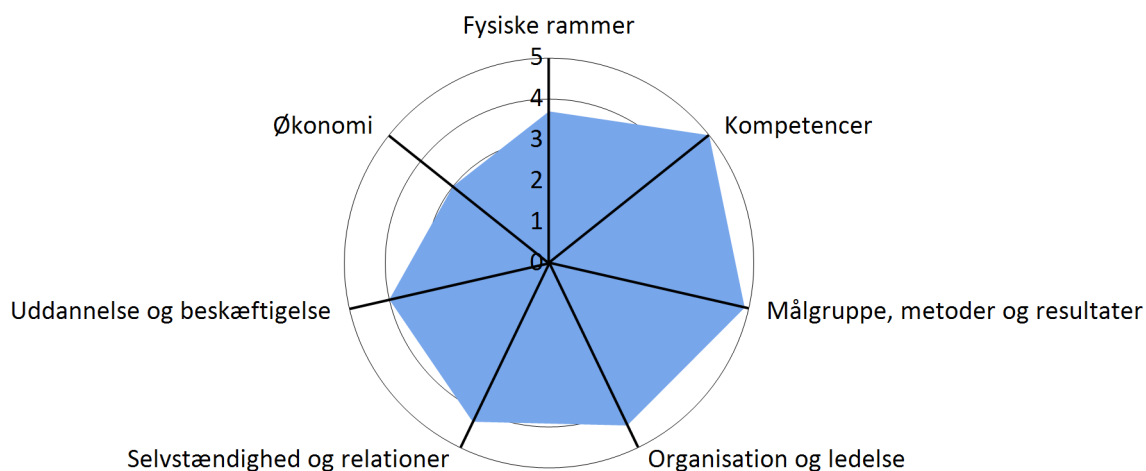


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne giver enstemmigt udtryk for at de trives i tilbuddet. Både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de oplever en høj grad af tryghed fra borgernes side. Socialtilsynet observerer at borgerne færdes frit og respektfuldt i de fysiske rammer.</p> <p>En enkelt borger giver udtryk for at der til tider kan mangle p-plads.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Både borgere og en pårørende giver udtryk for, at de trives med de fysiske rammer. Der er således mulighed for individuelle samtaler i aflukkede rum, der er mulighed for at færdes ude, og der er mulighed for gruppeterapi i noget der ligner hjemlige rammer.</p> <p>Tilbuddet har gjort meget ud af at gøre de fysiske rammer så lidt institutionslignende som muligt. Socialtilsynet observerer på sin rundtur, at rammerne er velegnede til målgruppen med lokaler der både er egnede til individuelle samtaler og til behandlingsgrupper.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Borgerne giver udtryk for, at de føler sig godt tilrette.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Denne indikator er ikke relevant at bedømme i et ambulante behandlingstilbud. Derfor angives scoren til 1.	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.