



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|--|-----------------------------|
| Tilbuddets navn: | Halsnæs Alkoholambulatorium |
| Dato for generering af rapport: | 29-07-2021 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Sundhed og trivsel | 8 |
| Kriterium 4 | 8 |
| Kriterium 5 | 9 |
| Kriterium 7 | 10 |
| Økonomi | 11 |
| Økonomi 1 | 11 |
| Økonomi 2 | 11 |
| Økonomi 3 | 11 |
| Spindelvæv | 12 |
| Datakilder | 12 |
| Interviewkilder | 12 |
| Observationskilder | 12 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Halsnæs Alkoholambulatorium |
| Hovedadresse | Strandvejen 69 3300 Frederiksværk |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 28590208 E-mail: cs@alkoholamb.dk Hjemmeside: http://www.alkoholambulatoriet.dk |
| Tilbudsleder | Charlotte Hjulmann Seidler |
| CVR-nr. | 33086954 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 |
| Pladser i alt | 190 |
| Målgrupper | Alkoholmisbrug |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Per Schnedler Clausen Marianne Daugaard Jensen |

Tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|-----------------------------|------------|---------------|--|
| Halsnæs Alkoholambulatorium | | 190 | Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et uanmeldt tilsyn af Halsnæs Alkoholambulatorium den 7. juli 2021. Der har ved det uanmeldte tilsyn været samtale med borgere og medarbejdere, leder var ikke til stede. Ved tilsynet har der været fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Sundhed og trivsel.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i høj eller meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer, og fortsat har den fornødne kvalitet i deres ydelser i forhold til målgruppens behov og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Tilbuddet er godkendt til 190 voksne, 18-85 år. jf. SUL § 141, Borgere med alkoholmisbrug.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forbindelse med Covid-19 har fulgt og taget de nødvendige forholdsregler, og har fulgt Sundhedsstyrelsens udstukne retningslinjer. Ved dette tilsyn er tilbuddet på vej tilbage til normal drift.

Tilbuddet har en veldefineret målgruppe, og de fysiske rammer vurderes imødekommende og velegnede til formålet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Halsnæs Alkoholambulatorium, anvender relevante metoder og faglige tilgange, afstemt målgruppen og tilbuddets målsætning. I lighed med tidligere års tilsyn giver de borgere, socialtilsynet taler med, udtryk for stor tilfredshed med de behandlingstilbud, Halsnæs Alkoholambulatorium tilbyder dem. Borgerne giver udtryk for, at de føler sig set, hørt, respekteret og anerkendt. De oplever, at medarbejderne er dygtige og kompetente og møder borgerne, hvor de er i forhold til den enkeltes behov, så de oplever der sker en positiv udvikler i forhold til de ønsker de har for behandlingen.

For yderligere beskrivelse af tilbuddet henvises til temavurderingerne.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Halsnæs Alkoholambulatorium har relevant fokus i forhold til at understøtte, at de borgere, som er i uddannelse og eller beskæftigelse, også bevarer deres job henholdsvis uddannelse under behandling i tilbuddet. Dette sker blandt andet i form af fleksibilitet fra tilbuddets side i forhold til tilrettelæggelse af behandling, har bl.a. sent gruppeforløb 1 gang om ugen .

Borgernes arbejdes / uddannelses situation afdækkes ved indskrivning, og såfremt de ønsker det, kan der laves delmål som et led i misbrugsbehandlingen, der har fokus på dette. Tilbuddet kan da eksempelvis tilbyde en koordinerende indsats i forhold til jobcenter eller uddannelsesinstitutioner. For de borgere som er i uddannelse, i arbejde eller som er selvstændige, kan der være udfordringer i forhold til at fastholde dette og her kan borger samarbejde med tilbuddet om et særskilt fokus på dette.

Der samarbejdes med arbejdsgiver, kommunen, uddannelsessted med flere efter behov. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de borgere som ikke er i uddannelse/beskæftigelse og som ønsker det i, at komme i gang. De borgere der går i misbrugsbehandling i Halsnæs Alkoholambulatorium har meget forskellig baggrund i forhold til deres tilknytning til arbejde og uddannelse og deres behov for fokus på dette er således også meget forskellig. Nogle borgere modtager efterløn eller er på pension.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er aktive i forhold til at sikre, at borgerne beholder deres job, kan fortsætte i uddannelse, eller understøttes i at bringes tilbage i job eller beskæftigelse, i det omfang borgerne ønsker dette fokus.

Til grund for vurderingen ligger, at socialtilsynet ved interview med medarbejdere får oplyst at borgernes arbejdsliv bliver afdækket ved indskrivning, der kan være borgere der kommer med en sag fra jobcenteret. Der kan være en arbejdsgiver som har støtte op om at borgeren kommer i behandling. De modtager borgere i ressource forløb, og kan deltage i rehabiliteringsmøder med en status på det forløb der har været i tilbuddet. Ligesom de også kan deltage i opfølgingsmøder med mentor eller jobcenter.

Borgere kan både have et konkret mål i sin behandlingsplan, der omhandler arbejde, og at der mellem borger og behandler er et aktivt samarbejde om forskellige udfordringer borgeren har for at kunne trives på sit arbejde. Der kan være borgere der har mistet troen på en job.

En medarbejder fortæller, vi tager udgangspunkt i den situation borgeren er i og det kan føre af forskellige veje. Mange gange er det vigtigt, for at kunne vurdere en borgerens arbejdsevne, at få styr på borgerens misbrug. Ellers kan man ikke vurdere den reelle arbejdsevne. Borgerne kan ikke møde op til de aktiviteter som fx jobcenter lægger op til. Derfor er det vigtigt, at få styr på alkoholen. Det er forskelligt hvor meget arbejde fylder for den enkelte borger. Nogen har mange sygedage og andre kan passe deres job.

Borgere fortæller ved det uanmeldte tilsyn, at deres jobsituation er en del af deres plan og er taget med fra opstart af forløbet. De borgere der tales med har dog forskelligt udgangspunkt, en har et ønske om at vende tilbage til arbejdsmarkedet, hvilket er en del af planen. En anden er gået på pension.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Denne indikator er bedømt i høj grad opfyldt. Behovet for støtte afdækkes ved indskrivning, hvis det ønskes bliver beskæftigelse eller uddannelse en del af planen. Hovedparten af borgere som har henvendt sig, er i arbejde eller uddannelse. Mål for at fastholde, udvikling af relevante færdigheder, der kan indgå under behandlingen, indgår i behandlingen i tilbuddet, lige som der løbende følges op.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. - Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere er i job eller uddannelse. Tilbuddet oplyser at 49 % er i beskæftigelse eller uddannelse. Resten er på pension, kontanthjælp eller afklaring ved jobcenter. Tilbuddet oplyser, at de har et tæt samarbejde med jobcentret om de borgere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Borgerne i tilbuddet medinddrages i egen behandling og har indflydelse på forholdene omkring deres egen behandling i tilbuddet. Borgernes udvikling følges løbende ved tilbuddets anvendelse af FIT. Derudover gennemføres en sundhedssamtale, hvor der anvendes en udførlig skabelon/spørgeguide, der belyser somatik og neurologi som en del af den samlede udredning. Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Alle borgerne i tilbuddet screenes ved behandlingsstart for evt. sociale, fysiske og psykiske udfordringer, og der følges op på dette – enten ved indsats internt i tilbuddet eller via samarbejde med eksterne aktører. Der er tæt samarbejde med psykiater der sikre, at sideløbende psykiatrisk og misbrugsbehandling kan finde sted. Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke findes overgreb sted, blandt andet ved en åben og anerkendende dialog.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vægtes, at tilbuddets anvendelse af FIT understøtter borgernes inddragelse i egen behandling og også sikrer, at borgerne bliver hørt, inddraget i egen behandling. Til grund for vurderingen ligger endvidere, at der både ved dette og ved tidligere tilsyn fremgår, at borgerne oplever at have stor indflydelse på både egen behandling og på tilbuddet.

Til grund for vurderingen ligger, at de borgere der tales med ved det uanmeldte tilsyn fortæller, at de følger sig hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis sætter borgerne pris på at de medinddrages i egen behandling fra starten, samt den fleksibilitet som behandler viser i forhold til tilrettelæggelsen af misbrugsbehandlingen. Derudover det samarbejde der er mellem andre samarbejdspartnere, misbrugstilbuddet og borgeren.

Der er i tilbuddet ikke meget fokus på sociale medier. Personalret fortæller, vi er ikke som tilbud på sociale medier for at beskytte borgerne i at udstille sig selv, f.eks. i påvirket tilstand. Vi har det op jævnligt. Unge kan godt spørge til om vi ikke skal på sociale medier.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at de borgere socialtilsynet taler med føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Den samme tilbagemelding har der været ved tidligere tilsyn.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Til grund for bedømmelsen ligger borgernes udsagn ved dette tilsyn, samt en tidligere tilsyns spørgeskema undersøgelse, hvor det fremgår, at alle der deltog giver udtryk for, at være med i planlægningen af deres misbrugsbehandling. Det vægtes også, at tilbuddets anvendelse af FIT understøtter borgerinddragelse. Borgere beskriver, at de oplever at have indflydelse på stort set alt, omkring deres egen behandling.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter i i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen ligger borgeres udsagn om trivsel ved dette tilsyn, samt tidligere spørgeskemaundersøgelse, hvor det fremgår, at alle borgere oplever, at de bliver hjulpet i forhold til deres misbrug og ikke har nogle ønsker om, at der er noget der skal være anderledes i tilbuddet.

Det vægtes, at medarbejdere beskriver, at alle borgere gennemgår en screening for evt. sociale, fysiske og psykiske udfordringer og at der følges op på dette. En første samtale kan bestå i ren sundhed, eller til videre sendelse til abstinenteam eller hospital. Det lægges til grund for vurderingen, at der er samarbejde med eksterne sundhedsaktører som eksempelvis egen læge og hjemmepleje. Det vægtes også, at der er tæt samarbejde med psykiater og at det tætte samarbejde gør, at der hurtigt kan gives psykiatrisk behandling til de borgere som måtte have brug for dette. Der modtages også borgere hvoraf en del har kontakt med distriktspsykiatrien. Der er talt om et samarbejds møde med psykiatrien, for at understøtte samarbejdet, Personalet oplever at det til tider kan være svært.

Der er 3 læger tilknyttet men den ene er p.t. på barsel. Derudover er der 4 sygeplejersker tilknyttet. Samt en kognitiv terapeut med socialpædagogisk og misbrugsfaglig baggrund.

Til grund for vurderingen ligge også, at medarbejderne samlet set har sundhedsfaglige kompetencer og at der i behandlingen er fokus på både fysiske og mental sundhed. Det kan eksempelvis være fokus på sunde træningsvaner. Behandler oplyser at der er et integreret fokusområde i gruppebehandlingen at have fokus på sundhed, mad, kost, motion (KRAM-faktorerne)

Under Covid har gruppesamtaler været over Teams, med færre borgere. Individuelt har der været gå samtaler og telefon.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere hvor det fremgår, at borgerne i høj grad trives og er tilfredse med tilbuddet. Det ligger også til grund, at de borgere som tidligere har deltaget i en spørgeskemaundersøgelse alle oplevede sig hjulpet i deres misbrug og ikke havde et ønske om, at der var noget der skulle være anderledes i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne bedømmes til i meget høj grad at have adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne henviser til, at man eksempelvis inddrager egen læge eller hjemmeplejen når der er behov. Dialogen er typisk via mail eller telefon. Borgerne giver samtykke til al udveksling af personfølsomme oplysninger. Der er borgere som ikke ønsker dette. Samarbejde med sundhedsvæsenet kan være udfordret rent praktisk fx i forhold til udveksling af oplysninger og at det kan tage lang tid før tilbuddet har relevante oplysninger til brug for behandlingen.

Til grund for bedømmelsen lægger også, at borgernes har adgang til psykiatrisk speciallægehjælp i og med, at der er tæt samarbejde med psykiater. Det vægtes, at psykiater har erfaring med misbrug.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Til grund for bedømmelsen ligger, medarbejdere oplyser at det er lægen der gennemgår borger somatisk og psykisk. I forhold til sundhed oplyses det at der aftales individuelle mål med borgerne.

Ved tilsynet giver borgerne udtryk for, at der er et fysisk tjek ved opstart. Borgerne oplyser, at der er et meget stort fokus på sundhed, og at dette adresseret i drøftelserne med behandler.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Både mellem borger og medarbejder, men også mellem borgerne. Tilbuddet er ambulant og borgerne kommer typisk til enkeltsamtaler i et kortere forløb. Ved optrapning til følelsesudbrud der kan nærme sig vold eller anden overgreb på omgivelserne, kan borgeren gå. Borgere der kan møde op påvirket får samtaler om formiddagen, hvor de er flere medarbejdere.

Der er instruks på hvordan medarbejdere skal forholde sig ved voldsomme episoder.

Der tages også hånd om de borgere, der kan have overværet et eller deltaget i overgreb. Personalet giver eksempel på verbalt overgreb, hvor de efterfølgende talte med alle involverede.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet generelle tilgang forebygger konflikter. Derudover kommer borgerne individuelt i tilbuddet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2021 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcetilpasser til den forventede belægning for perioden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Den faglige kvalitet vurderes samlet høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 3

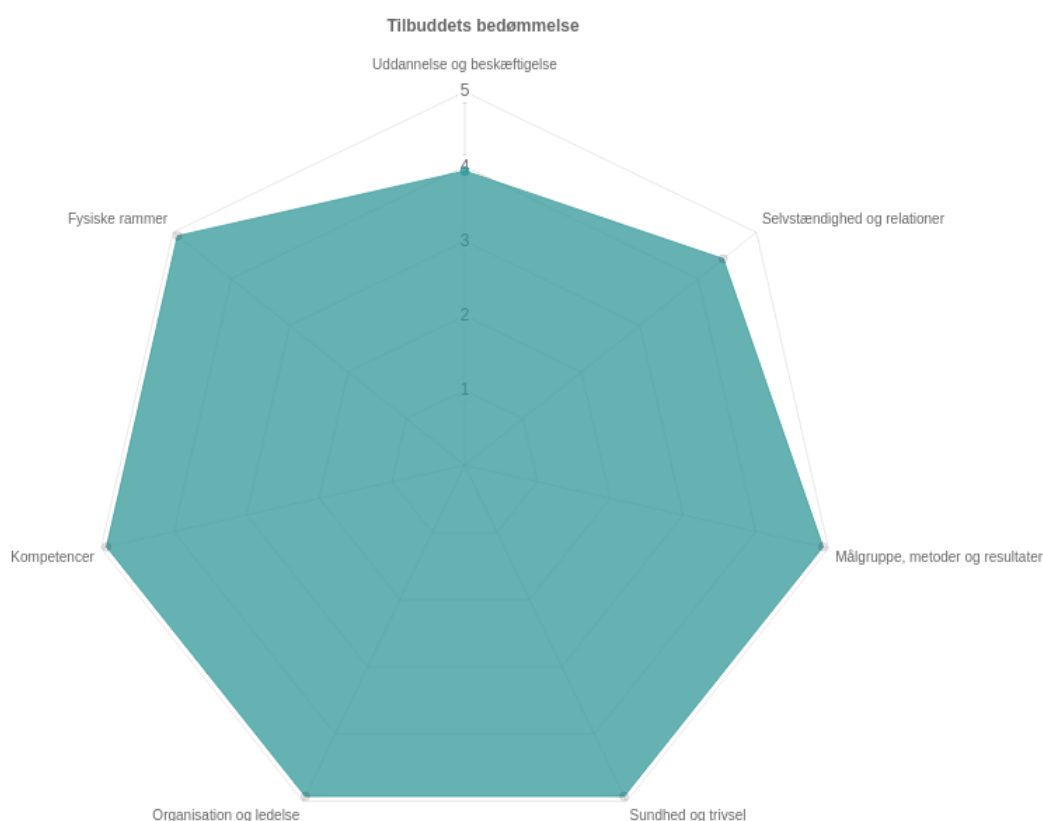
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere